

	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Положение
ПЛ-136/02-2020	о порядке оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБОУ ВО СПбГИК
от 31.01.2020 № 77-О

Система менеджмента качества

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

№ 10

Версия 02

Дата введения 01.02.2020

Санкт-Петербург
2020



Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 2 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

Разработано: проректором по воспитательной и социальной работе

Исполнено: управлением по воспитательной и социальной работе

Внесено: проректором по воспитательной и социальной работе

Принято на заседании Учёного совета (Протокол от 26.11.2019 № 14)

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

Содержание

2. Нормативные ссылки.....	4
4. Общие положения.....	5
5. Виды платных образовательных услуг.....	5
6. Информация о платных образовательных услугах.....	6
7. Порядок заключения договоров.....	6
8. Порядок установления стоимости платных образовательных услуг.....	7
9. Ответственность Исполнителя и Заказчика.....	8
10. Заключительные положения.....	9
Лист согласования.....	10

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 4 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в институте.

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ № 706 от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки РФ № 1898 от 20.12.2010 г. «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы) относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ (Минобрнауки России) от 01.07.2013 г. 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом Института;
- другими локальными нормативными актами Института.

3. Используемые термины и определения

3.1. В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор), услуги, оказываемые в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Института.

Исполнитель – институт, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Обучающемуся.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающего их. Заказчиком может быть организация не зависимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель Обучающегося, сам Обучающийся, если он достиг совершеннолетия и другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренных законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 5 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся института, иных граждан, общества и государства, а также для обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы Исполнителя.

4.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

4.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

5. Виды платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по программам высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры; программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программам подготовки кадров высшей квалификации в ассистентуре-стажировке, программам переподготовки и повышения квалификации по профилю своих основных образовательных программ и других образовательных программ, предусмотренных Уставом института.

5.2. К платным образовательным услугам, в том числе платным дополнительным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- проведение занятий на подготовительных курсах при поступлении в Институт;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;
- проведение занятий по углубленному изучению отдельных дисциплин;
- репетиторство и консультационные услуги по отдельным дисциплинам общеобразовательной школы;
- организация репетиционного ЕГЭ для абитуриентов;
- проведение профориентационного тестирования для абитуриентов;
- подготовка бакалавров, специалистов, магистров (в том числе по программам с сокращенным сроком обучения) на основе договоров с юридическими и (или) физическими лицами;
- оказание дополнительных платных образовательных услуг в рамках договоров на обучение студентов по индивидуальной программе;
- реализация программ двойного диплома в рамках договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами;
- обучение на курсах иностранного языка, информационных технологий, других дополнительных курсов и циклов дисциплин, не предусмотренных основными образовательными программами, регламентированными федеральными государственными образовательными стандартами;
- подготовка к сдаче кандидатского минимума, вступительных экзаменов в аспирантуру;
- подготовка аспирантов, докторантов, соискателей ученых степеней на основе договоров с юридическими и (или) физическими лицами;

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 6 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

- реализация дополнительных профессиональных образовательных программ в объеме от 16 до 250 часов, свыше 250 часов (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировки);

- реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей и взрослых;
- экспертно-аналитическая и консалтинговая деятельность.

Образовательные услуги для иностранных граждан:

- подготовка иностранных граждан для поступления в институт;
- курсы русского языка для иностранных граждан;
- реализация основных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры для иностранных граждан (за исключением граждан иностранных государств, которые в соответствии с Правилами приема в институт имеют право поступать на места, финансируемые за счет средств федерального бюджета);
- предоставление возможности углубленного изучения отдельных дисциплин, циклов дисциплин и т.д.;
- подготовка научных кадров в системе послевузовского профессионального образования (аспирантура, докторантура, соискательство).

6. Информация о платных образовательных услугах

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Исполнитель доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7. Порядок заключения договоров

7.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

7.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договоров, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензируемого органа, номер и дата регистрации лицензии);

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 7 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.4. Договор составляется письменно в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

7.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

7.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению сторон.

7.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

7.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7.9. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.10. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.12. Формы договоров должны соответствовать рекомендациям федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и норматив по правовому регулированию в сфере образования.

7.13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

8. Порядок установления стоимости платных образовательных услуг

8.1. Плата для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности института, оказываемые сверх установленного государственного задания, определяется в соответствии с приказами Министерства образования и науки РФ от 20.12.2010 г. № 1898, Министерства культуры РФ от 22.06.2011 г. № 737.

8.2. Размер платы в расчете на единицу оказания платных образовательных услуг не может быть ниже величины нормативных затрат, определенных в том числе с учетом формы обучения, в порядке, установленном Положением о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 8 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 г. № 640, на оказание аналогичной государственной услуги в отношении контингента, принимаемого на обучение на соответствующий учебный год.

Размер платы в расчете на единицу оказания платных образовательных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки) не может быть ниже величины и нормативных затрат, определенных в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 октября 2015 г. № 1272 без учёта корректирующих коэффициентов, предусмотренных пунктом 4.2.4 указанной методики.

8.3. Институт в соответствии с частью 3 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» вправе увеличивать полную стоимость платной образовательной услуги по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, за вычетом ранее произведенной оплаты за предыдущие периоды обучения, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.4. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом учреждения и доводятся до сведения физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора, и (или) обучающегося.

8.5. Стоимость платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам утверждается приказом ректора института.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 9 из 10
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия:	02

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе Исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушение порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисления в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего Исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Исполнитель обязан своевременно информировать обучающегося о том, что соблюдение указаний обучающегося и иные обстоятельства, зависящие от обучающегося, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Если обучающийся, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителями, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, исполнитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков.

10. Заключительные положения

10.1. Основанием для внесения изменений и дополнений в настоящее Положение являются вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, имеющие силу закона, изменения Устава института, а также решения Учёного совета, утверждённые в установленном порядке.