

## **Информационное обеспечение библиотекарей в условиях инклюзии**

Несмотря на стремительное развитие инклюзивных библиотечно-информационных технологий и значительные достижения в этой области, это направление все еще остается достаточно новым. Обслуживание лиц с инвалидностью как таковое пока не нашло полноценного отражения в дефектологическом библиотековедении, и на данный момент не является в достаточной степени изученным.

Дифференциация читательских групп предполагает специальную профессиональную подготовку сотрудников и индивидуальные для каждой группы методики библиотечно-информационного обслуживания. В работе с людьми с особыми потребностями жизнедеятельности данная проблема стоит особенно актуально, так как эффективность реабилитационно-терапевтического воздействия чтения на персону с инвалидностью в первую очередь зависит от компетентности библиотекаря, тактичности, эмоциональной устойчивости и следованию нормам этики.

Расширение спектра информационного обеспечения библиотекарей с учетом инклюзивной направленности материала позволит добиться положительных результатов.

- Изучение актуальной информации, касающейся обслуживания пользователей с ОВЗ, повышает профессионализм и уровень компетентности сотрудников библиотечной сферы. развивает навыки работы с читателями из разных социальных групп.
- Стремление к внедрению инклюзивных практик в библиотечно-информационное обслуживание положительно сказывается на имидже библиотеки, а также укрепляет ее роль как социального института. Это

демонстрирует высокий уровень готовности библиотеки вносить свой вклад в продвижение и развитие идей о толерантности.

- Инклюзивная и комфортная коммуникационная среда привлекает в библиотеку новых читателей, тем самым увеличивая охват аудитории.

- Инклюзивное библиотечно-информационное обслуживание способствует вовлечению лиц с ОВЗ в общественную жизнь. Грамотный индивидуальный подход к читателю с особенностями жизнедеятельности является одним из важнейших факторов успешной интеграции.

Решение таких задач потребует дополнительных мер по информационному обеспечению деятельности библиотекарей в условиях инклюзии. К ним отнесём: формирование информационных ресурсов в традиционных и цифровых форматах; предоставление их для осуществления эффективной деятельности библиотекарей с особыми группами пользователей; оценки адекватности информационных ресурсов для достижения поставленных целей; предупреждения нежелательных ситуаций; совершенствование профессионализма библиотекарей. Основными требованиями, предъявляемыми к информационному обеспечению, являются полнота, достоверность, адресность, оперативность предоставления информации. Обязательное условие – наличие обратной связи. Такая система информационного обеспечения в общедоступных библиотеках на сегодняшний день отсутствует, её предстоит создать.

Инклюзивное информационное обеспечение библиотекарей позволит не только улучшить систему обслуживания пользователей, но и воздействовать на общественное восприятие, повышая видимость различных уязвимых социальных групп, куда входят и люди с инвалидностью.