

## **Отзыв**

на автореферат диссертации Парамоновой Ирины Евгеньевны  
на тему: «Информационно - коммуникационная среда предприятия как канал  
продвижения услуг научно-технической библиотеки», представленную на  
соискание учёной степени кандидата педагогических наук  
по специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение  
и книговедение»

Обращение автора диссертационного исследования к информационно-коммуникационной среде предприятия является сверх актуальным в период трансформации делового климата и, по сути, обосновывает возможность создания безбарьерной среды для развития эффективных информационных процессов через каналы продвижения услуг научно-технической библиотеки.

Конкурентоспособность предприятий определяется качеством их исследовательской и инновационной деятельности, результативностью процессов создания и внедрения новых знаний и прикладных разработок в производственный процесс. Одним из ключевых условий реализации этого комплекса задач выступает эффективное информационное и организационное обеспечение информационно-коммуникационной среды предприятия. В этой связи поиск методов определения оптимального сочетания взаимодополняющих каналов, адекватных конкретным условиям взаимодействия, признается важным для развития предприятия.

Особую актуальность диссертационное исследование И.Е. Парамоновой приобретает в эпоху цифровой трансформации экономических субъектов и отраслей и перехода информационных продуктов и услуг в электронную среду, а также объем электронных услуг. Определение роли, места, функций и особенностей научно-технической библиотеки в решении профессиональных задач являются крайне востребованными для организации деятельности в изменяющейся среде.

Автор убедительно обосновывает проблему диссертации, вскрывая противоречия между возрастающей практической значимостью информационного обеспечения научно-технической и производственной

деятельности и фактическим выпадением научно-технических библиотек (НТБ) низового уровня из зоны внимания современных исследователей. С целью восполнении данного пробела, автором изучен опыт зарубежных профессиональных ассоциаций специальных библиотек, а также отечественных и зарубежных библиотек предприятий, что позволило расширить научные знания в области специального библиотековедения и ввести их в научный оборот.

Теоретическое осмысление феномена НТБ в современных условиях, обоснование ее средообразующей роли как субъекта информационно-коммуникационной среды предприятия, представляются неоспоримой заслугой соискателя. Применение методологии системного подхода позволили автору проанализировать и уточнить понятия «востребованность» и «непотребление» информационных продуктов и услуг, в контексте деятельности НТБ рассмотреть причины снижения востребованности библиотек, а также уточнить определение понятий «информационно-коммуникационная среда предприятия» и «востребованность научно-технической библиотеки».

И.Е. Парамонова установила закономерность, что ИКС каждого предприятия является уникальной. В диссертации выделены компоненты, присутствующие в любой ИКС: организационно-правовая база, регламентирующая вопросы информационного взаимодействия, субъекты информационного взаимодействия, информационные объекты (ресурсы), программно-технические средства для их создания или сбора, обработки и распространения, каналы коммуникации. Автором проведен анализ микропотока документов, в ходе которого было изучено 160 работ. В результате анализа выявлено 54 канала, используемых в современной деловой среде, показаны их возможности и ограничения. В исследовании даны основные характеристики каналов, обуславливающие их выбор: доступность, интерактивность, степень проникновения, широта охвата аудитории, пропускная способность, бродкастинг и мультикастинг и другие.

Предложенная автором многоаспектная классификация каналов коммуникации на основе выявленных характеристик позволила расширить имеющиеся представления о процессах профессиональной коммуникации на предприятии, влияющих на удовлетворение информационных потребностей, связанных с профессиональной деятельностью.

И.Е. Парамоновой обоснована средообразующая роль НТБ, позволяющая библиотеке формировать комфортную среду для решения профессиональных задач, стоящих перед специалистами предприятия.

Предложенная авторская методика выбора каналов коммуникации, отличается новизной использовании матриц, позволяющих подобрать для продвижения каждой услуги наиболее эффективные каналы.

Диссидентом разработана ситуационная модель коммуникационной стратегии НТБ, в структуру которой включены следующие компоненты: ключевые направления деятельности; заинтересованные стороны (партнеры и клиенты); ценностные предложения (ресурсы, продукты и услуги); предложен алгоритм реализации указанной модели, что подтверждает практическую значимость исследования, которое направлено на решение актуальных задач организации информационного обслуживания специалистов и возможностью использования полученных результатов, разработанных методик и инструментария в практической деятельности библиотек предприятий.

Ценность представляют направления дальнейших исследований в области специального библиотековедения: типология библиотек организаций, включая феномен взаимодействия библиотек предприятий, компетенции специалистов НТБ, которые обозначает диссидентант.

На основании содержания автореферата можно сделать вывод, что к защите представлена законченная научная работа, выводы и предложения которой найдут практическое применение.

В качестве частного замечания, ни в коей мере не влияющего на существенные характеристики рецензируемой работы, отметим, что автор не

рассмотрел информационные технологии, которые наряду с информационными системами образуют систему информационного обеспечения.

В целом диссертация Парамоновой Ирины Евгеньевны является завершенным научным исследованием и по своему научному содержанию и форме изложения материала соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор - Парамонова Ирина Евгеньевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение».

Заведующий отделением ВПТБ ФИПС,  
доктор педагогических наук, профессор

Т.В. Кузнецова

11/15 —

Подпись Кузнецова заверена.  
Учр. отп. УА № 1027  
М. Печать Управления персоналом

