


КОПИЯ

	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Положение
	О внутренней системе оценки качества образования
ПЛ-223/02-2015	

Утверждено
приказом ректора
от 30.04.2015
№ 682-О

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

№ 38

Версия 02

Дата введения 30.04.2015

Санкт-Петербург
2015



Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 2 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

Разработано отделом менеджмента качества образования.

Исполнено отделом менеджмента качества образования.

Внесено представителем руководства по вопросам менеджмента качества.

Принято Ученым советом (Протокол от 28.04.2015 № 21).

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

Содержание

1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Общие положения	6
5 Основные направления ВСОКО института.....	9
6 Технология реализации ВСОКО.....	12
7 Проведение внутренних аудитов.....	12
8 Процедура самообследования.....	14
9 Мониторинг эффективности деятельности института	16
10 Социологические опросы и отзывы работодателей.....	16
11 Порядок внесения изменений и дополнений в Положение	17
Приложение.....	18
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	24
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	26
ЛИСТ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК.....	27

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 4 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

1 Назначение и область применения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (далее – СПбГИК, институт), цели, показатели, содержание процедур контроля и оценки качества образования.

1.2 Настоящее Положение является составной частью системы менеджмента качества института, отражает требования федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС) и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования (ENQA).

1.3 Система внутренней гарантии качества образования, ее стратегии, стандарты и процедуры составляют основу внешних оценок и гарантий качества образования, предоставляемых вузом.

1.4 Пользователями ВСОКО являются научно-педагогические работники института (далее – ННР), административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал, обучающиеся и их родители (законные представители), работодатели, представители общественности.

1.5 Действие настоящего Положения распространяется на структурные подразделения, обеспечивающие качество образования в институте.

2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ 9001-2001 в сфере образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2008г. №583 (ред. от 28.01.2013г.) «О введении новых систем оплаты труда работников федеральных бюджетных учреждений и федеральных государственных органов, а также гражданского персонала воинских частей, учреждений и подразделений федеральных органов исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, оплата труда которых в настоящее время осуществляется на основе Единой тарифной сетки по оплате труда работников федеральных государственных учреждений»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- ГОС, ФГОС, ФГОС 3+;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 5 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

- Письмом Минобрнауки России от 20 марта 2014 г. №АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования»;
- Стратегией развития ФГБОУ ВО СПбГИК на 2014-2020 годы;
- Уставом института;
- локальными нормативными актами института.

3 Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

3.1 Измерение – оценка уровня образовательных достижений обучающихся с помощью фондов оценочных средств (далее – ФОС) (тестов, анкет, стандартизированных самоотчетов, опросников и др.).

3.2 Качество - совокупность свойств, признаков продукции, материалов, товаров, услуг, работ, труда, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы людей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям. Такая мера соответствия определяется на основе стандартов, договоров, контрактов, запросов потребителей.

3.3 Качество образования – многоплановая социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных, специальных компетенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательной организации: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав, которые обеспечивают развитие компетенций обучающихся. Определение качества образования позволяет выделить основные аспекты оценки качества образования в институте:

- гарантированное выполнение требований образовательных стандартов;
- достижение целей, поставленных на разных этапах обучения (на входе, в процессе и на выходе);
- способность удовлетворять спрос и ожидания потребителей образовательных услуг и заинтересованных участников образовательного рынка.

3.4 Качество образовательного процесса института – соответствие характеристик образовательного процесса законодательным, нормативно-правовым и инструктивно-методическим требованиям в сфере образования и запросам потребителей образовательных услуг.

3.5 Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

3.6 Мониторинг качества образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для его реализации условий.

3.7 Результативность обучения – полнота, степень приближения к заданным стандартам обучения, фактические результаты обучения студентов.

3.8 Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

3.9 Эффективность – характеристика, связанная с оценкой трудоемкости достижения

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 6 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

ожидаемого результата.

4 Общие положения

4.1 ВСОКО – система проектирования, сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы, условий ее реализации и эффективности составляющих ее компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ в институте:

а) ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования с целью максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;

б) обеспечивающая систематический анализ качества образовательного процесса в СПбГИК, его ресурсного обеспечения и его результатов, качества образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг, образовательных достижений обучающихся;

в) позволяющая судить о состоянии системы образования в институте в любой момент времени для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата и возможности прогнозирования ее развития;

г) использующая принципы управления, фокусирующихся на устранении недостатков образовательной деятельности, порождающих их.

4.2 Гарантии качества образования - это виды скоординированной деятельности по руководству и управлению институтом применительно к качеству. Структурными составляющими понятия гарантия качества образования в институте являются:

- *планирование качества* (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- *обеспечение качества* (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- *управление качеством* (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- *оценка качества* (подтверждение того, что требования к качеству выполнены);
- *улучшение качества* (деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования);

4.3 ВСОКО выступает обязательным элементом внутреннего обеспечения гарантии качества образования. Внутренняя оценка используется для осуществления обратной связи с обучающимися и корректировки, при необходимости, образовательного процесса.

4.4 Эффективность системы гарантии качества института (политика и процедуры оценки качества) обеспечивается путем внедрения и создания условий для развития ВСОКО через *комплексную оценку*:

- эффективности организационной инфраструктуры системы гарантии качества вуза (ректор, проректоры, деканаты, кафедры, отдел менеджмента качества образования);
- эффективности процессов и процедур оценки качества образования;

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 7 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

- степени влияния на систему гарантии качества образования требований рынка труда в соответствующей отрасли;

- степени участия студентов, выпускников, работодателей в разработке системы гарантии качества;

- результативности системы гарантии качества образования.

4.5 ВСОКО СПбГИК формируется на основе локальных актов Института, обеспечивающих нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами РФ.

4.6 *Целью* ВСОКО является повышение эффективности системы качества образования института и образовательного процесса в целом, обеспечения максимального соответствия образовательного процесса требованиям потребителей образовательных услуг.

4.7 Реализация цели требует решения следующих задач:

- определение основных тенденций развития качества образовательного процесса в институте;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- установление соответствия качества образовательного процесса в институте требованиям ФГОС и иных нормативных правовых документов в сфере образования;

- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса в институте;

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

4.8 Основными *принципами* функционирования ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, интеграция с общероссийской системой оценки качества образования;

- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности их использования (с учетом возможности их многократного применения);

- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- ориентация на нужды и требования основных потребителей образовательных программ;

- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными аналогами;

- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей;

- соблюдение морально-этических норм при поведении процедур оценки качества

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 8 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

образования в Институте.

4.9 Перечни объектов и показателей внутренней оценки качества образования формируются ректоратом и НПР СПбГИК с учетом реализации задачи полноценного обеспечения работы системы управления институтом.

4.10 ВСОКО ориентируется на основные *аспекты качества образования*:

- качество процессов (анализ образовательных технологий, оценка методов проведения учебных занятий и практик и т. д.);
- качество условий (оценка квалификации НПР, оценка укомплектованности библиотечного фонда, оценка соблюдения требований пожарной безопасности и т. д.);
- качество результата (разработка процедур и критериев оценивания студентов и выпускников, оценка достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения, оценка уровня сформированности умений и компетенций, оценка востребованности выпускников, оценка удовлетворенности студентов и работодателей).

4.11 *Объектами ВСОКО* являются:

- образовательные программы;
- образовательный процесс;
- индивидуальные достижения обучающихся;
- ресурсное обеспечение (кадровое, организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое) образовательных программ.

4.12 Основными *методами ВСОКО* являются:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- государственная итоговая аттестация выпускников;
- балльно-рейтинговая система оценки успеваемости;
- рейтинговая оценка эффективности деятельности НПР;
- применение процедур конкурсного отбора при приеме на работу новых преподавателей; процедуры аттестации при продлении договоров с НПР;
- внутренние аудиты структурных подразделений института;
- самообследование института, кафедр, факультетов при подготовке к государственной аккредитации; по показателям деятельности института;
- анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников института;
- экспертные опросы;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников); сбор мнений представителей работодателей и профессиональных сообществ, участвующих в реализации программы или работе государственных аттестационных комиссий (далее – ГАК);
- мониторинг показателей, лицензионных и аккредитационных требований, требований ФГОС, установленных Минобрнауки России, Минкультуры России;
- анализ количественных, связанных с качеством обучения данных, влияющих на образовательный процесс;
- участие в публичных рейтингах деятельности вузов;
- изучение запросов и нужд основных потребителей образовательных программ и др.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 9 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

5 Основные направления ВСОКО Института

5.1 Оценка качества образовательных программ:

- конкретизация миссии стратегического плана развития института на уровне программ, факультетов, кафедр;
- изучение спектра и актуальности реализуемых программ с учетом требований рынка труда в регионе (отрасли), быстрое реагирование на их изменение;
- оценка единства требований к качеству программ, реализуемых в различных формах (очная, заочная, очно-заочная, дистанционное/электронное обучение);
- оценка степени вовлеченности студентов, выпускников, работодателей в разработку образовательных программ;
- оценка обновляемости образовательных программ по результатам отчетов председателей ГАК, социологических опросов работодателей;
- возможность образовательных программ удовлетворять потребности студентов в интеллектуальном, культурном, духовном и нравственном развитии.

5.2 Оценка качества образовательного процесса:

- оценка методов обучения;
- сбалансированность лекционных и практических, аудиторных и самостоятельных занятий обучающихся;
- сбалансированность традиционных (лекций, семинаров) и интерактивных (деловых игр, тренингов, разборов конкретных ситуаций и т.д.) форм обучения;
- степень использования методов обучения, направленных на развитие навыков: работы в команде, компетентного общения, влияния на других людей, поиска информации и принятия решений, на формирование когнитивных, деятельностных, мотивационных компетенций (анализ конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, компьютерные тренажеры, тренинги);
- использование в процессе обучения конкретных ситуаций из практики организаций;
- оценка вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность по профилю образовательной программы по темам, имеющим общественный спрос.

5.3 Оценка качества подготовки обучающихся:

- оценка качества абитуриентов (средний балл ЕГЭ первокурсников, процент первокурсников, имеющих результаты ЕГЭ выше средних по региону);
- оценка наличия разработанных и утвержденных требований к результатам обучения с учетом требований рынка труда в регионе (отрасли);
- оценка фондов оценочных средств и технологий оценивания;
- оценка соответствия качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС;
- оценка развития компетенций обучающихся в процессе обучения;
- оценка эффективности механизмов оценки качества подготовки обучающихся в ходе текущего контроля;
- наличие по каждой дисциплине итоговых (в необходимых случаях промежуточных) испытаний;
- наличие по каждой дисциплине форм контроля, направленных на диагностику развития компетенций;
- разработанность критериев оценивания студентов;

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 10 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

- оценка методов оценки практических навыков обучающихся в ходе промежуточной аттестации;
- оценка итогов прохождения обучающимися практик;
- соблюдение кафедрами процедур текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в соответствии с локальными актами института;
- оценка обоснованности представленных в учебном плане семестровых форм контроля;
- оценка достижений обучающихся на научно-практических, научно-методических конференциях, семинарах, олимпиадах, конкурсах, смотрах и т.д.;
- установление эффективности механизмов оценки качества подготовки обучающихся в процессе государственной итоговой аттестации;
- оценка организации и методики проведения государственной итоговой аттестации;
- оценка тематики выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) и их связи с практическими проблемами отраслевых организаций;
- количество ВКР, руководимых одним преподавателем;
- оценка степени проработанности ВКР, возможности практического использования выпускных работ в отраслевых организациях;
- оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки в институте;
- оценка востребованности и успешности выпускников (результаты трудоустройства, удовлетворенность выпускников и работодателей качеством образования, развитие профессиональной карьеры выпускника).

5.4 Оценка качества условий реализации образовательных программ:

- оценка возможностей Института по организации и осуществлению образовательного процесса для достижения качества подготовки обучающихся;
- оценка материально-технического и информационного обеспечения образовательных программ;
- оценка удельного веса стоимости оборудования (не старше 5 лет) Института в общей стоимости оборудования;
- оценка учебно-методического обеспечения образовательных программ;
- оценка состава типового пакета учебно-методических материалов по каждому из курсов (дисциплин) образовательной программы, ориентированной на компетентный подход;
- оценка результативности внутрикафедральной системы оценки качества рабочих программ дисциплин;
- оценка санитарно-гигиенических, эстетических условий реализации образовательных программ;
- оценка качества и доступности инфраструктуры Института (состояние учебных помещений, лабораторий, спортивных сооружений, медицинское сопровождение и организация питания);
- оценка студентами доступности учебно-методических материалов;
- оценка количества и качества учебной, учебно-методической литературы, методических пособий, имеющих в распоряжении студентов, обучающихся по образовательной программе;

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 11 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

- оценка обеспеченности обучающихся доступом к электронно-библиотечным системам, наличие прямых договоров с правообладателями;
 - оценка использования терминалов, с которых возможен доступ обучающихся к единой информационной образовательной среде вуза;
 - оценка использования лабораторного оборудования, специализированных аудиторий, спортивных залов и т.д. в образовательном процессе;
 - оценка степени влияния организации образовательного и воспитательного процессов в Институте на формирование личности обучающегося, развитие его профессионального мышления и психологической готовности к выполнению профессиональных задач в сфере культуры и искусств;
 - оценка внутренних технологий сбора количественной и качественной информации и влияния результатов оценки на повышение качества образования;
 - оценка использования современных средств информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, выполнение учебной нагрузки с использованием информационно-коммуникационных технологий;
 - оценка качества документооборота и нормативно-правового обеспечения образовательных программ;
- Оценка качества НПП:*
- оценка квалификации НПП, участвующих в реализации образовательной программы: доля НПП с учеными степенями и (или) званиями от общего количества НПП, доля докторов наук и (или) профессоров от общего количества НПП;
 - оценка уровня компетентности и квалификации преподавателей достаточного для обеспечения достижения студентами и выпускниками предполагаемых результатов обучения;
 - сочетание процесса преподавания и научных исследований НПП, соответствующих профилю преподаваемой дисциплины;
 - оценка вклада конкретного преподавателя в обучение студентов, оценка вовлеченности персонала в повышение качества образования;
 - оценка инновационной и научно-методической активности НПП;
 - оценка отзывов обучающихся о качестве преподавания.

5.5 В качестве дополнительных показателей ВСОКО рассматриваются:

- регулярность оценки ВСОКО, как степени достижения студентами предполагаемых результатов обучения, так и уровня обеспечения предоставляемых вузом гарантий качества образования, т.е. совокупности условий, которые вуз обеспечивает студентам для достижения ими предполагаемых результатов обучения;
- конкретизация функционирования ВСОКО на уровне факультетов и кафедр, определение полномочий и ответственности по всем основным видам их деятельности;
- степень регламентации образовательной деятельности института локальными нормативными актами;
- исполнительская дисциплина НПП, сотрудников института;
- эффективность каналов информирования потребителей образовательных услуг сверху вниз и по горизонтали;
- доступность ректората для персонала института и поддержание открытого диалога с

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 12 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

ним;

- изучение ректоратом результатов анализа внутренних аудитов, социологических опросов и др.;
- систематичность, ежегодное отслеживание динамики улучшения показателей образовательной деятельности;
- оперативное принятие решений, направленных на повышение качества образования;
- открытость и прозрачность функционирования ВСОКО.

6 Технология реализации ВСОКО

6.1 Организационной основой ВСОКО является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки, ответственные исполнители, инструменты оценочной деятельности.

6.2 Выбранные формы, направления деятельности, процедуры утверждаются приказом ректора.

6.3 Реализация плана внутренней оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки качества;
- сбор данных для оценки качества посредством внутренних аудитов, самообследования, социологических опросов, отзывов работодателей и др. (п. 4.11);
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценки качества;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам оценки качества для предоставления руководству института;
- принятие руководством института управленческих решений по улучшению качества образования;
- распространение информации о результатах оценки качества образования среди участников образовательного процесса;
- обеспечение доступности и открытости информации о качестве образования в институте посредством размещения на сайте вуза.

6.4 Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе внутренней оценки качества образования, проводится сотрудниками института в соответствии с их должностными обязанностями.

6.5 Итоги внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия руководством Института управленческих решений.

6.6 Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета СПбГИК о самообследовании деятельности вуза.

6.7 Результаты оценки качества образования в институте предаются гласности в следующих формах: информирование учредителя СПбГИК, органов управления в сфере образования, администрации и сотрудников института, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и официальном сайте СПбГИК.

7 Проведение внутренних аудитов

7.1 Аудит (проверка, контроль): 1) систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 13 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

степени выполнения согласованных критериев аудита; 2) процесс экспертизы института, его подразделений, процессов или отдельных образовательных программ на основе представленных документов и установление соответствия объекта исследования определенным критериям аудита, целям и задачам.

7.2 Внутренний аудит не рассматривается в качестве инструмента для санкций, целью его является обеспечение ректората и деканов, заведующих кафедрами достоверной информацией, позволяющей принимать оптимальные решения, направленные на непрерывное улучшение деятельности всех структурных подразделений, обеспечивающих образовательный процесс в вузе.

7.3 Внутренний аудит является одним из ключевых процессов ВСОКО.

7.3 При внутреннем аудите проводится анализ соответствия процесса, объекта запланированным мероприятиям, анализ соответствия нормативным требованиям, определение результативности (эффективности), поиск потенциала улучшения.

7.4 В институте применяются два вида внутренних аудитов: плановый – систематический, постоянный мониторинг состояния обеспечения качества; внеплановый – оперативный, позволяющий провести проверку качества при возникновении проблем, или в связи с важными организационными мероприятиями.

7.5 Внутренние аудиты структурных подразделений института проводятся на основании приказа ректора, которым определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

7.6 Как правило, объектом аудита являются выполнение требований образовательного стандарта к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, успеваемость по дисциплинам кафедры и в целом по образовательной программе, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

7.7 В ходе внутреннего аудита комиссией изучаются документы структурного подразделения, выявляются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям.

7.8 Перечень документов, подлежащих проверке, зависит от цели и задач аудита и включает в себя:

1 Нормативные правовые акты локального уровня, определяющие особенности деятельности НПП в вузе:

- правила внутреннего распорядка;
- должностные инструкции;
- порядок прохождения конкурсного отбора на должности научно-педагогических работников;

- положение о кафедре/факультете и др.

2 Документы по планированию деятельности кафедры/факультета:

- план работы кафедры/факультета на учебный год;
- план НИР факультета/кафедры;
- план повышения квалификации и переподготовки НПП кафедры;
- планы учебной нагрузки кафедры/факультета.

3 Отчеты кафедры/факультета:

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 14 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

- индивидуальные отчеты НПП;
- отчеты о выполнении плана учебной нагрузки кафедрой/факультетом за осенний/весенний семестры и за учебный год;

- отчеты о НИР кафедры/факультета;
- отчеты по практикам;
- протоколы заседаний кафедры/факультета;

4 Документы по оценке деятельности кафедры:

- отчеты по самообследованию кафедры/факультета;
- данные по оценке удовлетворенности студентов качеством образовательной деятельности института;

- отзывы обучающихся о качестве преподавания;
- отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников.

5 Документы по организации учебной и воспитательной деятельности на кафедре/факультете:

- распределение учебной нагрузки по преподавателям;
- расписание занятий;
- журналы учета посещаемости занятий;
- экзаменационные/зачетные ведомости;
- материалы по проведению воспитательной работы кафедры.

6 Документы по учебно-методической работе кафедры/факультета:

- УМК дисциплин
- положение о курсовой работе;
- Положение об индивидуальном плане магистранта;
- рабочие программы практик;
- дневники по практике
- положение о выпускной квалификационной работе;
- программы ГИА и др.

7.9 Комиссия при проведении внутреннего аудита руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, опоры на факты.

7.10 По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и рекомендации по разработке мероприятий, направленных на устранение несоответствий, выявленных в ходе проверки.

7.11 Итоги внутренних аудитов рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученого совета института с целью принятия руководством Института управленческих решений, влияющих на качество образования.

8 Процедура самообследования

8.1 *Самообследование* – систематическое изучение, самооценка и анализ состояния процессов вуза в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности института, повышения эффективности его функционирования, самоорганизации и развития.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 15 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

8.2 Самообследование является составной частью действующей системы менеджмента качества (СМК).

8.3 *Самооценка* – сбор и анализ информации с целью сравнения показателей, по которым проводится экспертиза деятельности института.

8.4 Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, которым определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица, сроки проведения, формирование отчета и анализ результатов самообследования.

8.5 В процессе самообследования института проводится оценка образовательной деятельности; системы управления вуза, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности института, установленных Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013г. №.1324 (Приложение):

- образовательная деятельность (12 – 14 показателей)
- научно-исследовательская деятельность (17 показателей)
- международная деятельность (9 – 11 показателей)
- финансово-экономическая деятельность (5 показателей)
- инфраструктура (4 показателя)
- деятельность филиала (3 показателя) – итого – 50 (или 54) показателей.

8.6 институт проводит три вида самообследования:

1. Ежегодное самообследование по утвержденной учредителем форме с целью оценки образовательной деятельности, системы управления институтом, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности института. Отчет о самообследовании размещается на официальном сайте СПбГИК.

2. Самообследование образовательных программ по направлениям/специальностям, реализуемым в вузе, при подготовке к аккредитационной экспертизе института Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором). Самообследование проводится по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам вуза. Отчет о самообследовании размещается на официальном сайте СПбГИК.

3. Самообследование имеющей первый выпуск отдельной образовательной программы при подготовке к аккредитационной экспертизе. Порядок проведения самообследования устанавливается федеральными законодательными актами. По результатам самообследования составляется отчет в соответствии с предлагаемой структурой отчета по самообследованию направлений и специальностей с приложениями¹.

8.7 В ходе самообследования устанавливается соответствие содержание, уровня и качества подготовки выпускников данного направления/специальности требованиям соответствующих образовательных стандартов.

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. Москва "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией"

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 16 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

8.8 Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета Ученым советом Института;
- размещение результатов на официальном сайте Института или опубликование в единой информационной образовательной среде вуза для ознакомления с ними всех заинтересованных лиц.

8.9 Результаты самообследования учитываются при проведении мониторинга эффективности деятельности института и принятии управленческих решений.

9 Мониторинг эффективности деятельности института

9.1 Министерство образования и науки Российской Федерации определяет качество высшего образования через оценку эффективности деятельности вуза путем участия института в мониторинге эффективности деятельности вуза.

9.2 Базовыми показателями оценки деятельности вузов и их филиалов являются образовательная, научно-исследовательская, международная деятельность, финансово-экономическая деятельность, инфраструктура и трудоустройство, воспитательная деятельность института. Вузы творческой направленности демонстрируют свою успешность по доле работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа профессорско-преподавательского состава, имеющих государственные почетные звания или ставших лауреатами международных и всероссийских конкурсов, лауреатами государственных премий, в численности работников НПП без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера.

9.3 Мониторинг проводится ежегодно Министерством образования и науки Российской Федерации.

9.4 Приказом ректора института утверждаются ответственные за предоставление информации лица, определяются сроки.

9.5 Отдел менеджмента качества образования проводит оценку соответствия показателей деятельности Института пороговым значениям показателей, установленным Министерством образования и науки Российской Федерации.

9.6 Итоги мониторинга доводятся до сведения руководства института и рассматриваются на заседании Ученого совета института с целью принятия управленческих решений по улучшению деятельности вуза.

10 Социологические опросы и отзывы работодателей

10.1 Социологические опросы потребителей (обучающихся и их родителей (законных представителей), преподавателей и сотрудников, работодателей) проводятся в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством преподавания учебных дисциплин).

10.2 Социологические опросы обучающихся проводятся с помощью анкет, разрабатываемых сотрудниками кафедры философии и социологии. Вопросы анкет могут меняться в соответствии с поставленными руководством института задачами.

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 17 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

10.3 Опросы об удовлетворенности качеством образования проводятся один раз в год после летней экзаменационной сессии, а также в экстренном порядке по решению деканов факультетов, заведующих кафедрами. Полученные результаты могут учитываться управлением кадрового учета и делопроизводства при аттестации научно-педагогических работников и в рейтинговой оценке эффективности деятельности НПР.

10.4 Опросы НПР и сотрудников института об удовлетворенности условиями труда в СПбГИК проводятся 1 раз в год.

10.5 По итогам опросов готовятся отчеты, представляемые руководству института.

10.6 Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) осуществляется в процессе практики (производственной, научно-производственной, педагогической, преддипломной и др.), а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании института не менее года в организации. Институт вправе запросить информацию о трудоустроенных в организации (учреждении) обучающихся, выпускниках.

10.7 В соответствии с условиями договоров о сотрудничестве, заключенными с организациями, учреждениями, руководители практик и работодатели по завершении практики представляют отзыв – характеристику на каждого студента².

10.8 Для оценки качества подготовки обучающихся (результатов подготовки обучающихся) института при направлении обучающихся на производственную практику, наряду с другими документами (программа практики и др.), готовятся бланки отзывов, в которых работодатель может оценить уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций практиканта.

10.9 Бланк отзыва готовится отдельно по каждой образовательной программе и содержит компетенции, формируемые в соответствии с целями и задачами данного вида практики. Работодатель может вносить предложения по улучшению качества подготовки, которые рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр. Предложения работодателей по улучшению качества подготовки обучающихся включаются в отчеты по практикам руководителями практик и обсуждаются на учебно-методическом совете Института.

11 Порядок внесения изменений и дополнений в Положение

Внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Управление документацией» ДП-01/01-2012.

² Положение о порядке проведения практики студентов ПЛ-53/02-2015

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 18 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

Приложение

Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек
1.1.1	по очной форме обучения	человек
1.1.2	по очно-заочной форме	человек
1.1.3	по заочной форме	человек
1.2	Общая численность аспирантов (ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программам ассистентуры-стажировки, в том числе: * - показатели 1.2, 1.2.1 – 1.2.3, рассчитанные на основе данных формы 1-Мониторинг, не включают численность ассистентов-стажеров	человек
1.2.1	по очной форме обучения	человек
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек
1.2.3	по заочной форме обучения	человек
1.3	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе	человек
1.3.1	по очной форме обучения	человек
1.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек
1.3.3	по заочной форме обучения	человек
1.4	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по программам высшего образования	баллы
1.5	Средний балл студентов, принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по программам высшего образования	баллы
1.6	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы
1.7	Численность студентов – победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах	человек

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 19 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	Версия:	02

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	
1.8	Численность студентов – победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек
1.9	Численность/удельный вес численности студентов, принятых на условиях целевого приема, принятых на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%
1.10	Удельный вес численности студентов, обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%
1.11	Численность/удельный вес численности студентов, имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее – филиал) <i>Филиал ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» в г. Суздале</i>	человек
2	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее – РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 20 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее – НИОКР) с учетом услуг в области художественного и исполнительского творчества и их организации (творческие проекты)	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей) в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников организации	человек/%
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников организации	человек/%
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) <i>Филиал ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» в г. Суздале</i>	человек/%
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 21 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

№ п/п	Показатели	Единица измерения
3	Международная деятельность	
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее – СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%
3.1.1	по очной форме обучения	человек/%
3.1.2	по очно-заочной форме	человек/%
3.1.3	по заочной форме	человек/%
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%
3.2.1	по очной форме обучения	человек/%
3.2.2	по очно-заочной форме	человек/%
3.2.3	по заочной форме	человек/%
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%
3.5	Численность/удельный вес численности студентов образовательной организации, обучающихся по очной форме по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов	человек/%
3.6	Численность студентов иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры не менее семестра (триместра)	человек
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (ассистентов-стажеров)	человек/%

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 22 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

№ п/п	Показатели	Единица измерения
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из стран СНГ из числа аспирантов (ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (ассистентов-стажеров)	человек/%
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
4	Финансово-экономическая деятельность	
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.3	Доходы образовательной организации от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) к средней заработной плате по экономике региона	%
5	Инфраструктура	
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента, в том числе:	кв. м.
5.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.
5.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.
5.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента	единиц
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента	единиц
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20	%

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 23 из 27
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ		Версия: 02

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	изданий, по основным областям знаний	
5.6	Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях	человек/%