

*На правах рукописи*

ГОНЧАРОВА Виктория Владимировна

**ЛЕКСИКОГРАФИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ  
В СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Специальность 05.25.03  
«Библиотековедение, библиографоведение и книговедение»

**Автореферат**  
диссертации на соискание ученой степени  
доктора педагогических наук

Санкт-Петербург  
2021

Работа выполнена на кафедре медиалогии и литературы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры».

Научный  
консультант

**Гордукалова Галина Феофановна**

, доктор педагогических наук, профессор ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет культуры»

Официальные  
оппоненты

**Берестова Татьяна Фёдоровна**, доктор педагогических наук, профессор ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры»

**Майстрович Татьяна Викторовна**, доктор педагогических наук, ведущий научный сотрудник научно-исследовательского отдела библиотековедения ФГБУН «Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук»

**Шрайберг Яков Леонидович**, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования, научный руководитель ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»

Ведущая  
организация

**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека»**

Защита состоится «05» октября 2021 г. в 14.00 часов на заседании диссертационного совета Д 210.019.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» по адресу: 191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2/4, зал диссертационного совета.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры». Электронная версия полного текста диссертации размещена «21» мая 2021 г. на сайте ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: <http://www.spbgik.ru>.

Объявление о защите и электронная версия автореферата размещены «2» июля 2021 г. на официальных сайтах Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования Российской Федерации: <http://www.vak.ed.gov.ru> и ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: <http://www.spbgik.ru>.

Автореферат разослан «        »        2021 г.

Ученый секретарь

диссертационного совета Д 210.019.03

доктор педагогических наук

Т. В. Захарчук

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Отдельные виды лексикографических информационных ресурсов (ЛИР) используются в библиотеках и информационных центрах во многих процессах. Словарные произведения, входящие в состав ЛИР, традиционно применяются в отечественном и зарубежном справочно-библиографическом обслуживании (СБО) населения, являются обязательной составляющей справочно-библиографического аппарата библиотеки, на основе которого выполняется большая часть запросов читателей, используются при разработке классификационных схем для библиографических пособий и баз данных, при создании собственных узконаправленных словарей.

Несмотря на разнообразие ЛИР ранее библиографами использовались преимущественно лингвистические словари, которые до сих пор остаются доминирующим типом отечественных ЛИР. В результате развития лексикографии, информатики и их междисциплинарных связей типологический спектр лингвистических информационных ресурсов значительно увеличился. Относительно недавно появились такие разновидности ЛИР, как лингвистический корпус, лексикографические порталы и сайты, лингводидактические, учебные и научно-популярные сетевые ресурсы и др.

Использование в СБО ЛИР как инструмента семантического поиска способствует удовлетворению главного требования настоящего времени, продиктованного необходимостью частого обращения не к первичной информации, а к её обработанным формам, – получение нужной информации в нужное время в нужном месте.

За два последних столетия библиотеки накопили значительный опыт в выполнении запросов своих читателей. Благодаря информационно-коммуникационным технологиям в настоящее время они выходят на широкую аудиторию внешних пользователей через создание виртуальной справочной службы (ВСС). ВСС организованы во многих библиотеках, что позволило расширить возможности в сфере справочно-библиографического обслуживания пользователей, преимущественно удаленных.

Составлением и изучением словарных произведений занимаются разные науки: лексикография/терминография, книговедение, библиографоведение, информатика и др. Несмотря на растущий интерес специалистов к теоретической и прикладной лексикографии, выход в свет многочисленных научных трудов, диссертационных исследований, специальных лексикографических сборников, материалов научных конференций, учебных пособий, библиографических изданий, существование тематических, организационных лексикографических интернет-ресурсов и т. д., в ходе исследования не было обнаружено комплексного труда, посвященного истории и современному состоянию национальных ЛИР, в том числе и российских.

Важно типизировать ЛИР с позиций их использования в справочно-библиографическом обслуживании читателей и отбора для справочного фонда биб-

лиотеки. У специалистов возникают проблемы с правильным оформлением, переводом, библиографическим описанием, аннотированием ЛИР. Искажение фактографической информации, отсутствие унификации в названиях источников и многое другое негативно сказывается на библиографической работе в целом и СБО в частности. Сложной задачей является развитие лексикографической компетенции у сотрудников библиографических служб и пользователей.

ЛИР сетевого доступа позволяют выполнять значительную часть запросов в ускоренном режиме и восполнять дефицит дорогостоящих новейших источников лексикографического типа. Но эта задача осложняется спецификой электронной формы представления с разными интерфейсными возможностями, разным качеством и условиями доступа.

Успех дальнейшего развития виртуализации такого социального института, как библиотека, её интеграции в информационное пространство и самоопределения в нём напрямую зависят от виртуального справочно-библиографического обслуживания, активного использования и продвижения лексикографических информационных ресурсов среди пользователей.

**Степень научной разработанности темы.** Словарь всегда являлся объектом пристального внимания ученых-библиографов, рассматривавших его как значимый источник информации. Лексикографические издания были включены в библиографические указатели, например, в «Сводный каталог русской книги гражданской печати XVIII века»<sup>1</sup>, в первый отраслевой указатель по общему языкознанию «Библиографический указатель вышедших в России книг и статей по части языкознания» В. И. Межова<sup>2</sup> и др.

Примечательно, что ряд библиографов приравнивает свой библиографический труд к словарю, например, «Опыт российской библиографии или полный словарь сочинений и переводов...» В. С. Сопикова<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Сводный каталог русской книги гражданской печати XVIII века. 1725–1800: в 5 т. / редакционная коллегия : И. П. Кондаков (предисловие) и др. ; Министерство культуры РСФСР, Государственная ордена Ленина библиотека СССР им. В. И. Ленина, Государственная ордена Трудового Красного Знамени публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина, Библиотека Академии наук СССР, Государственная публичная историческая библиотека РСФСР, Научная библиотека им. А. М. Горького Московского государственного университета. – Москва: [б. и.], 1962–1967. – 5 т.

<sup>2</sup> Межов В. И. Библиографический указатель вышедших в России книг и статей по части языкознания. (1859–1862). – Воронеж : тип. В. Гольдштейна, 1860–1863. – Вып. 1–2.

<sup>3</sup> Сопиков В. С. Опыт российской библиографии, или полный словарь сочинений и переводов, напечатанных на славянском и российских языках, от начала заведения типографий, до 1813 года, с предисловием, служащим введением в сию науку, совершенно новую в России, с историею о начале и успехах книгопечатания как в Европе вообще, так и особенно в России, с примечаниями о древних и новых редких книгах и их изданиях, и с краткими из ОНЫХ выписками : Собранный из достоверных источников Васильем Сопиковым. – Санкт-Петербург : типография императорского театра, 1813–1821. – Ч. 1–5.

В библиографической терминологии XIX–XX вв. употреблялось название указателя «словарный», которое впоследствии было заменено на «алфавитный» например «Словарный указатель по книговедению» А. В. Мезьер<sup>4</sup>.

Н. В. Здобнов<sup>5</sup> проследил тесную взаимосвязь между работой над словарём и библиографическим произведением на примере процесса научной работы С. А. Венгерова и Г. Н. Геннади. Громадный библиографический материал, собранный во время составления «Критико-библиографического словаря русских писателей и ученых»<sup>6</sup> С. А. Венгеровым, вошёл в его библиографическую работу «Русские книги»<sup>7</sup>. Идея Г. Н. Геннади о репертуаре русской книги, высказанная им в работе «Литература русской библиографии»<sup>8</sup>, воплотилась в «Справочном словаре о русских писателях и ученых, умерших в XVIII и XIX ст., и списке русских книг с 1725 по 1825 гг.»<sup>9</sup>. Ю. М. Лауфер справедливо считал, что традиции составления древнерусских азбуковников являются «элементами» будущей истории литературы и литературной библиографии<sup>10</sup>.

Библиографическое отражение «Материалов для сравнительного и объяснительного словаря и грамматики»<sup>11</sup> в одном из первых рекомендательных аннотированных указателей России – «Библиографическом указателе Русского педагогического вестника», состоящем из 62 книг, можно рассматривать как признание не только информационной, но и дидактической функции словаря.

Исторические этапы зарождения и организации справочно-библиографического обслуживания в России были выявлены на основе работ В. В. Антоновой, А. Д. Афанасовой, Т. А. Васильевой, Н. И. Веденяпиной, Е. Б. Грузновой, Е. Д. Жабко, Ю. В. Гушул, М. С. Манежевой, И. Г. Моргенштерна, Я. И. Хотякова и др.

---

<sup>4</sup> Мезьер А. В. Словарный указатель по книговедению / А. В. Мезьер. – Ленинград : Колос, 1924. – 484 с.

<sup>5</sup> Здобнов Н. В. История русской библиографии. От древнего периода до начала XX века / Н. В. Здобнов; под редакцией Н. Л. Рубинштейна / Н. В. Здобнов. – Т. 2. – Москва : Всесоюзная книжная палата, 1947. – 238 с.

<sup>6</sup> Венгеров С. А. Критико-библиографический словарь русских писателей и ученых (от начала русской образованности до наших дней) / С. А. Венгеров. – Т. 1–6. – Санкт-Петербург : Семеновская типо-литография (И. Ефрона), 1889–1904.

<sup>7</sup> Венгеров С. А. Русские книги, с биографическими данными об авторах и переводчиках (1708–1893) : в 3 т. / С. А. Венгеров. – Санкт-Петербург : Издательство Г. В. Юдина, 1897–1899. – 3 т.

<sup>8</sup> Геннади Г. Н. Литература русской библиографии : опись библиографических книг и статей, изданных в России / Г. Н. Геннади. – Санкт-Петербург : типография Императорской Академии наук, 1858. – 196 с.

<sup>9</sup> Геннади Г. Н. Справочный словарь о русских писателях и ученых, умерших в XVIII и XIX ст. и список русских книг с 1725 по 1825 гг. / Г. Н. Геннади. – Т. 1–3. – Москва, Берлин, 1876–1908.

<sup>10</sup> Лауфер Ю. М. Теория и методика советской литературной библиографии / Ю. М. Лауфер. – Москва : Книга, 1978. – С. 12–13.

<sup>11</sup> Библиографический указатель Русского педагогического вестника. – 1860. – № 5–9, 11, 12; 1861. № 1.

Следует отметить, что в библиографических работах научного и учебного характера специалисты (например, Н. В. Здобнов, П. Н. Берков, И. В. Гудовщикова, А. П. Кулаков, Ю. М. Лауфер, А. М. Ловягин, Е. И. Рыскин, А. Г. Фомин и др.) уделяли внимание только словарным изданиям универсального типа: биографическим, биобиблиографическим, энциклопедическим словарям и энциклопедиям. Разрабатывались методы их составления и классификации (например, Н. В. Здобнов, П. Н. Берков, Ю. М. Лауфер, Е. И. Рыскин, А. Г. Фомин и др.). Критическому осмыслению подвергались библиографические списки в универсальных изданиях подобного вида (например, Н. В. Здобнов, Р. М. Тонкова, А. Г. Фомин и др.).

Библиографическая терминология нашла отражение в терминографических трудах ведущих российских библиографов, например в «Словаре книговедческих терминов» Е. И. Шамурина<sup>12</sup>, тезаурусе библиографических понятий и терминов «Библиография» И. Г. Моргенштерна<sup>13</sup>, терминологическом словаре «Библиографическая наука и практика» В. А. Фокеева<sup>14</sup> и др.

А. Г. Фомин одним из первых предложил детальную типологическую схему последовательного просмотра источников при выполнении разных видов запросов. Определение выбора источника непосредственно зависело от объекта поиска. Из словарей были указаны биобиблиографический и словарь псевдонимов.

Типовые ситуации словарного поиска были систематизированы в работах основателя научного изучения СБО в библиотеке И. Г. Моргенштерна по схеме: запросы, поисковые признаки, типы слов и словосочетаний. Ряд его работ посвящен библиографическому поиску новых слов и их значений, афоризмов и т. д. Он впервые предпринял попытку характеристики лингвистических справочных изданий с позиции информационно-библиографической деятельности.

М. Ю. Нещерет в монографии «Библиографический поиск: эволюция и современность»<sup>15</sup> приводит списки специальных справочников, универсальных и лингвистических словарей, например, используемых при уточняющем поиске, различных подвидах фактографического поиска. Среди источников, используемых при фактографическом поиске, учёный указывает также лишь словарные произведения.

Отдельные попытки изучения тех или иных видов ЛИР предпринимались в рамках библиографоведческих и лексикографических исследований, а также

---

<sup>12</sup> Шамурин Е. И. Словарь книговедческих терминов / Е. И. Шамурин. – Москва : Советская Россия, 1958. – 340 с.

<sup>13</sup> Моргенштерн И. Г. Библиография : учебный систематизированный терминологический словарь, тезаурус библиографических понятий и терминов / И. Г. Моргенштерн. – Челябинск : ЧГИИК, 2002. – 26 с.

<sup>14</sup> Фокеев В. А. Библиографическая наука и практика : терминологический словарь / В. А. Фокеев ; научный редактор Г. В. Михеева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – 272 с.

<sup>15</sup> Нещерет М. Ю. Библиографический поиск : эволюция и современность : монография / М. Ю. Нещерет. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 256 с.

специалистами по информатике. В научных и учебных лексикографических изданиях описываются в диахроническом и синхроническом аспектах в основном только лингвистические словарные произведения.

В специальной литературе отечественные ЛИР социально-гуманитарной направленности до сих пор комплексно не рассматривались, особенно в контексте справочно-библиографического обслуживания. Официально закрепленное определение термина отсутствует. На основе проведенного анализа современных представлений о сущности лингвистических, лингвистических информационных, языковых, лексикографических ресурсов следует предложить *следующую рабочую трактовку термина* «лексикографические информационные ресурсы», далее используемую в диссертационном исследовании. Лексикографические информационные ресурсы – инструмент фиксации, трансформации, трансляции информации в любой лексикографической форме, который имеет выраженные потребительские ценности и является разновидностью лингвистических информационных ресурсов и информационных ресурсов отдельно взятых наук.

Даны рабочие определения следующим терминам, впервые упоминаемым в диссертационном исследовании:

*Лексикографическая библиография* – разновидность отраслевой библиографии, отражающей опыт использования лексикографических информационных ресурсов в библиографической практике.

Может быть выделена на основе существования других отраслевых библиографий социально-гуманитарных наук, например экономическая библиография – Э. К. Беспалов<sup>16, 17, 18, 19</sup> историческая – Н. М. Черемисина<sup>20</sup>, литературная – Ю. М. Лауфер<sup>21</sup>.

---

<sup>16</sup> Беспалов М. Н. Библиография социально-экономической литературы : лекции для отделения технических библиотек институтов культуры / М. Н. Беспалов ; Московский государственный институт культуры. – Москва : [б. и.], 1971. – 51 с.

<sup>17</sup> Беспалов М. Н. Вопросы методики библиографирования экономической литературы : учебное пособие по курсу «Библиография социально-экономической литературы для студентов отделений технических библиотек институтов культуры / М. Н. Беспалов ; Министерство культуры РСФСР. Московский государственный институт культуры. – Москва : [б. и.], 1971. – 58 с.

<sup>18</sup> Беспалов М. Н. Справочно-библиографическое обслуживание экономической литературой читателей научных библиотек (после XX съезда КПСС) : автореферат ... канд. пед. наук. (по специальности «Библиография») Министерство культуры РСФСР. Московский государственный институт культуры. – Москва : [б. и.], 1962. – 17 с.

<sup>19</sup> Беспалов М. Н. Экономическая библиография : учебник для библиотечных факультетов институтов культуры / М. Н. Беспалов. – Москва : Книга, 1975. – 271 с.

<sup>20</sup> Черемисина Н. М. Историческая библиография как научно-вспомогательная дисциплина / Н. М. Черемисина // История СССР. – 1987. – № 4. – С. 140–152.

<sup>21</sup> Лауфер Ю. М. Теория и методика советской литературной библиографии / Ю. М. Лауфер. – Москва : Книга, 1978. – 240 с.

Э. К. Беспалов в своих трудах заложил основы экономического библиографоведения (Вопросы методики библиографирования экономической литературы, СБО экономической литературой читателей научных библиотек и др.).

*Лексикографическое библиографоведение* – история, теория и методология лексикографической библиографии как раздела общего библиографоведения и лексикографии.

В соответствии с требованиями к диссертации на соискание ученой степени доктора наук (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (ред. от 28.08.2017) «О порядке присуждения ученых степеней»), данная работа представляет собой теоретическое обобщение научных достижений библиографии и лексикографии, имеет прикладной характер, способствуя повышению эффективности справочно-библиографического обслуживания, в частности виртуального. Полученные автором научные результаты были использованы на практике в работе библиотек и педагогическом процессе, что подтверждается актами о внедрении и практическом применении.

**Объект** исследования – современные отечественные лексикографические информационные ресурсы (печатные и электронные) социально-гуманитарных наук.

**Предмет** – лексикографическая библиография в справочно-библиографическом обслуживании.

**Цель диссертации** – обобщение современного практического и теоретического знания в области лексикографической библиографии и определение перспектив данного раздела библиографоведения.

Для достижения поставленной цели потребовалось решить следующие **основные задачи**:

1. Обосновать сущность лексикографического аспекта в современной практике справочно-библиографического обслуживания.

2. Дать оценочную характеристику современных отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарных наук, определить типы и виды печатных и электронных ЛИР, значимых для справочно-библиографического обслуживания.

3. Охарактеризовать современное состояние аннотирования ЛИР и составить модель аннотации лексикографического произведения.

4. Осуществить анализ деятельности справочно-библиографической служб виртуальной справки российских библиотек с целью типизации запросов лексикографической направленности, структурных и текстовых особенностей виртуальных справок социально-гуманитарной тематики, для выполнения которых использовались отечественные ЛИР социально-гуманитарной направленности, на базе архивов выполненных справок библиотек разного типа и ведомственной принадлежности.

5. Выявить основные типы и виды отечественных ЛИР социально-гуманитарной направленности, использованных при выполнении запросов читателей; выделить круг современных задач, связанных с комплектованием справочного



фонда современной библиотеки и использованием ЛИР в справочно-библиографическом обслуживании.

6. Разработать классификацию справок лексикографической направленности.

7. Определить пути оптимизации использования ЛИР в СБО.

**Методология и методы исследования.** Рассматриваемая в диссертации проблема носит междисциплинарный характер (лексикография, информатика, книговедение, библиографоведение). Методология исследования основана на тезисе: лексикография – средство семантического поиска (средство упорядочения знаний), ЛИР – лексикографическое обеспечение библиографического поиска.

На основе *коммуникативного подхода* исследовались различные уровни взаимодействия библиографа и пользователя, нашедшие отражение в виртуальной выполненной справке.

Междисциплинарный подход стал базовым для достижения цели, поставленной в диссертации, определения сущности изучаемых объекта и предмета.

Сравнительный анализ современных классификаций / типологий словарей базировался на *компаративистском подходе*, который позволил выявить основные признаки классифицирования / типологизации, определить проблемы, непосредственно влияющие на эффективное использование данного вида ИР в справочно-библиографическом обслуживании.

С помощью терминологического анализа сформулирована рабочая трактовка терминов «лексикографические информационные ресурсы», «виртуальная справка лексикографической направленности».

Метод моделирования послужил основой для построения модели аннотации лексикографического произведения (электронная форма).

Метод классификации использован для разработки классификации выполненных справок лексикографической направленности.

Исторический метод применен при изучении истории формирования лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарных наук.

Библиометрический метод – для изучения массивов лексикографических исследований, библиографических источников и материалов архивов выполненных справок библиотек.

Для выявления и анализа основных видов отечественных ЛИР, использованных в виртуальных справочных службах библиотек, была разработана специальная методика исследования, включающая восемь последовательно реализованных этапов:

Этап 1. Поиск российских виртуальных справочных служб, поддерживающих архивы выполненных справок.

Этап 2. Типизация выявленных виртуальных справочных служб.

Этап 3. Отбор справочных служб по признаку наличия и постоянного пополнения архива выполненных справок.

Этап 4. Анализ архивов выполненных справок с целью извлечения запросов и справок, выполненных с помощью отечественных лексикографических информационных ресурсов.

Этап 5. Формирование анализируемого массива, его библиометрический анализ.

Этап 6. Типизация запросов лексикографического профиля.

Этап 7. Выявление структурных особенностей выполненных справок.

Этап 8. Анализ массива использованных для их выполнения лексикографических информационных ресурсов.

**Базой исследования** послужили архивы выполненных справок виртуальных справочных служб библиотек разного типа и ведомственной принадлежности Российской Федерации. На основе каталога библиотечных сайтов, насчитывающего 2 514 наименований, расположенного на сайте «Library.ru», осуществлен поиск библиотек, использующих в виртуальном СБО различные типы ЛИР (39 наименований).

**Ограничения исследования.** Это первое комплексное исследование отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности, поэтому задача детального анализа отдельно взятых их составляющих не ставилась. Более пристально изучались печатные ЛИР, вышедшие на территории Российской Федерации в период с 1985 по 2015 г. Границы анализируемой источниковедческой базы определены состоянием архивов всех виртуальных справочных служб библиотек по состоянию на август 2014 г. Из архивов выполненных справок (ВС) исследовались ВС только социально-гуманитарной тематики. Из электронных ЛИР, использованных в СБО, рассматривались только те, которые рассчитаны на конечного пользователя.

**Научная новизна исследования.**

Данная диссертация – междисциплинарное исследование, интегрирующее четыре дисциплины: библиографоведение как науку о библиографическом поиске, информатику в части учения об информационных ресурсах, лексикографию и книговедение. На основе междисциплинарного синтеза формируется новый вектор развития гуманитарного знания – **лексикографическая библиография**. Лексикографическая библиография складывается из двух частей: 1) опыт использования лексикографических ресурсов в библиографической практике; 2) теоретическое осмысление лексикографической библиографии как раздела библиографоведения (**лексикографическое библиографоведение**).

1. На базе научно-практических разработок лексикографов, специалистов в области книгоиздания, касающихся пользовательских лексикографических запросов, была разработана типология запросов лексикографической направленности социально-гуманитарной тематики.

2. Создана классификация выполненных справок лексикографической направленности социально-гуманитарной тематики.

3. В результате сопоставления лингвистических и библиографоведческих источников научно обоснована необходимость использования лексикографических информационных ресурсов в семантическом библиографическом поиске.

### **Теоретическая значимость исследования.**

С точки зрения метатеории документальной коммуникации (теории социальной коммуникации) лексикография рассматривается как фундаментальная наука и как методологическая база для прикладных наук, в том числе библиографоведения.

Доказана научная перспективность лексикографического отражения эволюции авторской, коллективной библиографоведческой концептосферы.

Сформировано научное представление о природе лексикографических информационных ресурсов и направлениях их использования в справочно-библиографическом обслуживании.

Результаты детального анализа отдельных видов отечественных библиографических ЛИР являются значимым вкладом в становление лексикографической библиографии библиографии.

Теоретически подтверждено негативное влияние основных проблем, связанных с созданием классификации / типологии ЛИР, на использование данного вида ИР в справочно-библиографическом обслуживании.

Теоретическая междисциплинарность исследования позволила дать многоаспектное определение термина «виртуальная справка лексикографической направленности».

**Практическая значимость исследования.** Тематический и фактологический библиографический поиск начинается с ориентации в универсуме знания. Средствами такой ориентации служат библиотечно-библиографические классификации, информационно-поисковые тезаурусы, словари ИПЯ, словари и энциклопедии. Следовательно, библиографический поиск нуждается в лингвистическом (точнее – лексикографическом) обеспечении.

Полученные результаты исследования необходимо учитывать при формировании справочно-библиографических фондов библиотек всех типов, в организации работы служб виртуальной справки, а главное – в процессе целенаправленного освоения и использования профессионалами ресурсов лексикографического профиля.

Материалы исследования использованы в учебнике «Отраслевые информационные ресурсы», учебном пособии «Лексикографические информационные ресурсы», в четвертом издании «Справочника библиографа», библиографических указателях.

Тематический библиографический указатель использованных ЛИР в виртуальных выполненных справках, модель аннотации может войти в Путеводитель по отечественным лексикографическим информационным ресурсам социально-гуманитарных наук, который необходимо создать в перспективе.

Результаты исследования могут быть использованы при разработке информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности специалистов в области социально-гуманитарных наук и в процессе подготовки работников библиотек и информационных служб.

**Личный вклад автора.** Основные научные и практические результаты диссертационного исследования получены автором лично в ходе научно-исследовательской деятельности в период с 2000 по 2019 г.

- обозначены общие черты, характерные для библиографии и лексикографии как областей практики, например создание лексикографических ресурсов, изучение и разработка понятийно-терминологического аппарата и т. д.;

- выявлены и охарактеризованы основные отечественные лексикографические информационные ресурсы социально-гуманитарной направленности, значимые для справочно-библиографической работы;

- определены теоретические подходы к классифицированию ЛИР социально-гуманитарной направленности, на основе научных представлений лексикографии и библиографии;

- охарактеризована современная разветвленная организационная структура ЛИР;

- предложена модель аннотации лексикографического произведения;

- сформулированы причины возникновения неопределенных запросов лексикографического характера.

**Соответствие диссертации паспорту научной специальности.** В соответствии с формулой специальности 05.25.03 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение в рамках диссертационной работы исследуется использование лексикографических информационных ресурсов в справочно-библиографическом обслуживании. Полученные научные результаты соответствуют следующим областям исследования, указанным в паспорте специальности 05.25.03 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение (педагогические науки): п. 3. «Библиотека и библиография как системные социальные объекты, их место в системе информации, документальных коммуникаций, культуре. Библиотечно-информационные ресурсы. Формирование и сохранение библиотечного фонда, каталогизация, систематизация и предметизация, справочно-библиографический аппарат. Библиотечное обслуживание. Компонентная и видовая структура библиографической деятельности, технология и методика составления библиографических пособий, библиографическая эвристика», п. 7. «Читатель и книга в библиотеке, потребитель информации, пользователь автоматизированных библиотечно-библиографических систем, покупатель книги и подписчик на издание. Культура чтения, информационная культура. Воспитательное воздействие книги, библиотеки, библиографии. Библиотерапия», п.8 «Методология, теория и методика создания и использования мультимедийных документов, электронных изданий, электронных каталогов, электронных библиотек, сетевых книжных магазинов. Использование электронных сетей в целях библиотечно-информационного обслуживания».

**Педагогическая направленность исследования.** Полученные результаты и корпус эмпирических данных могут быть использованы в рамках учебных курсов образовательных программ, реализуемых по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (уровни бакалавриата и маги-

стратуры): «Аналитико-синтетическая переработка информации», «Библиографоведение», «Отраслевые информационные ресурсы», «Справочно-поисковый аппарат библиотеки», «Информационное обеспечение профессиональных коммуникаций», «Подготовка и редактирование информационно-аналитических изданий» и др.

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Лексикография и библиография представляют собой информационно-коммуникационную инфраструктуру современного общества. Им присущи общие социально-культурные функции: фиксация, систематизация, сохранение, поиск, оценка семантической информации с целью удовлетворения текущих информационных потребностей и передачи культурного наследия из поколения в поколение.

2. Интеграционные взаимосвязи лексикографии и библиографии обусловлены тем фактом, что и библиографическая, и лексикографическая информация являются разновидностями семантической информации, а библиографический/лексикографический поиск информации – разновидностью информационного поиска. Однако они имеют разную двойственную направленность: библиографическая информация – на потребителя и на документ; лексикографическая – на язык и на потребителя.

3. Тенденции к интеграции библиографии и лексикографии прослеживаются в создании лексикографических ресурсов, в разработке научно-методических вопросов составления словарей (одно- и многоязычных терминологических), в лексикографической критике, при изучении и разработке понятийно-терминологического аппарата, теоретическом обобщении и осмыслении накопленного научного и практического потенциала.

4. Лексикографические информационные ресурсы, фиксируя не только язык, но и мышление, мировоззрение и культуру, пройдя апробацию временем, сохранив культурное наследие, сами становятся частью национальной и мировой культуры.

5. Справка лексикографической направленности – разновидность библиографической справки, содержащей лексикографическую информацию, служащую для научного исследования и практической деятельности специалистов в области информационно-библиотечных наук, лингвистики, лексикографии, терминологии, книговедения и издательского дела.

**Степень достоверности и апробация результатов, изложенных в диссертации.** Достоверность и обоснованность научных результатов обеспечиваются последовательной и логичной авторской концепцией, основанной на обширной междисциплинарной теоретической базе, применением методов и методик, адекватных объекту, предмету, цели и задачам исследования, достаточным объемом эмпирического материала (1303 выполненных справок), отраженного в двух библиографических указателях: «Современные отечественные словари экономической направленности (1990–2007)» и «Отечественные лексикографические издания социально-гуманитарных наук (1985–2010)» и двух справочно-библиографических пособиях: «Классификации/типологии современных словарей»

и «Корпус виртуальных выполненных справок лексикографической направленности».

Результаты диссертационного исследования представлены профессиональному сообществу в 124 публикациях, к числу которых относятся:

три монографии «Информационные ресурсы в области лингвистики: диахронический аспект», «Лексикографические ресурсы в научно-информационной деятельности» и «Лексикографические информационные ресурсы в виртуальной среде;

73 статьи, в том числе 32 в журналах, рекомендованных ВАК для публикации результатов докторской диссертации, из которых 17 по специальности 05.25.03. (5 в Web of Science) и 15 по смежным научным специальностям;

37 докладов на международных и всероссийских научных конференциях «Політ. Сучасні проблеми науки. Гуманітарні науки : тези доповідей» (Киев, 2014), «Історико-культурна спадщина : збереження, доступ, використання» (Киев, 2015, 2017), «Информационно-аналитические проекты библиотек: вызовы XXI века» 16–18 сентября (Санкт-Петербург, 2015), Международный конгресс по когнитивной лингвистике 30 сентября – 2 октября (Санкт-Петербург, 2015); «Переводческий дискурс: междисциплинарный подход» (Симферополь 2017, 2018, 2019; секция «Научно-библиографическая деятельность библиотек в современном образовательном пространстве»);

пять справочно-библиографических и шесть учебных изданий.

Разработка и внедрение авторского научного межвузовского проекта «Лексикографическая копилка», материалы которого нашли отражение в периодических выпусках научных статей (2017–2020, 10 выпусков).

Апробация результатов, изложенных в диссертации, прошла в ряде вузов Санкт-Петербурга: ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», Институт дополнительного профессионального образования «Высшая экономическая школа», ФГБОУ ВО «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова», СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум библиотечных и информационных технологий», что подтверждено актами о внедрении (4 единицы) и актами о практическом применении полученных результатов (2 единицы).

**Структура и объем диссертации.** Цели и задачи исследования определили структуру работы, которая состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и трёх приложений. Объем работы составляет 366 страниц основного текста и 158 страниц приложений. Список использованной литературы включает 1042 названия.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** кратко анализируется состояние изученности проблемы, даётся рабочая трактовка термина «лексикографические информационные ресурсы», формулируются объект, предмет, цель, задачи, методы исследования,

положения, выносимые на защиту, обосновываются актуальность темы, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, её соответствие паспорту научной специальности, определяются характер и рамки исследования, способы подачи материала, личный вклад автора, степень достоверности и апробация результатов исследования, структура диссертационного исследования.

### **Глава 1. «Лексикографический подход к современной практике справочно-библиографического обслуживания».**

В параграфе 1.1 *«Теоретически-методологические аспекты в справочно-библиографическом обслуживании пользователей с использованием лексикографических информационных ресурсов»* анализируются определения разных специалистов ключевого для данного исследования термина «справочно-библиографическое обслуживание» (СБО). В ходе предпринятого терминологического анализа отмечается развитие терминоведения в области современного отечественного СБО. Коротко освещается история традиционного и электронного СБО, рассматриваются его виды и элементы. Пристальное внимание уделяется виртуальной справочной службе. Выявлено: входящие в справочно-библиографический фонд ЛИБ, в том числе и социально-гуманитарной направленности, играют главенствующую роль при выполнении пользовательских запросов, особенно в виртуальном СБО. Среди фактографических картотек и баз данных, являющихся источниками для выполнения справок, важно выделить лексикографические: общелексические, терминологические и тематические, например географические, названий (улиц, городов и т. д.), неологизмов и др.

Комплектование справочно-библиографического фонда специалистами традиционно соотносится с профилем библиотеки. На страницах библиотечно-информационной периодики уделяется внимание вопросу о представленности ЛИБ в фондах библиотек. Приоритет при комплектовании библиотеки любого типа отдается энциклопедическим и полным академическим изданиям, что является спорным с точки зрения, лексикографической культуры читателей, выполнения педагогической функции, удовлетворения лексикографических потребностей разных групп потребителей.

На основе анализа теоретически-методологических подходов, отраженных в специальной литературе, выявлены тенденции к интеграции библиографии и лексикографии.

Деятельность библиографической, как и лексикографической, науки включает:

- создание лексикографических ресурсов, например, словарей предметных рубрик, рубрикаторов, автоматизированных файлов предметных рубрик, ГОСТов; отраслевых ресурсов национального уровня, например, национальных авторитетных файлов; разработкой международных проектов, например, проекта VIAF (Виртуальный международный авторитетный файл);
- методическое обоснование составления словарей (одно- и многоязычных терминологических словарей по библиотечному делу, словарей предметных и др.);
- лексикографическую критику;

- изучение и разработку понятийно-терминологического аппарата;
- автоматизацию лексикографических ресурсов и т. д.;
- теоретическое обобщение и осмысление накопленного научного и практического потенциала, прогнозирование будущих перспектив и т. д.

На современный этап СБО непосредственно влияют информационные технологии, приведшие к виртуализации библиотеки в целом и СБО в частности. В соответствии с новой информационной ситуацией возник вопрос о переосмыслении теории и методики библиографии, наблюдаются кумулятивно-аналитические и прогностические тенденции в теории библиографии и т. д.

Перспективным является рассмотрение эволюции авторской научной концептосферы. В качестве примера взяты работы И. Г. Моргенштерна, на протяжении всей жизни занимающегося СБО, ратовавшего за терминологическую унификацию. Решением проблемы отражения авторской научной концептосферы явилось бы создание словаря, основные функции которого – научно-описательная и учебная. Его главный адресат – специалисты в данной области знания, терминологи, когнитологи, аспиранты, магистранты, бакалавры старших курсов. Словарное произведение следует рассматривать как путеводитель по определенному научному направлению, отражение конкретного сегмента профессионально-языковой картины мира и концептосферы ученого, источник информации для специалистов при изучении зарождения, становления терминосистемы библиографоведения, прогнозирование тенденций ее развития, повышение уровня профессиональной коммуникации.

Источниковедческой базой для словаря должны послужить не только научные труды, но и произведения учебно-справочного характера, рецензии, обзоры, материалы персональных страниц, сайтов и т. д. Целесообразно создать серию словарей научной концептосферы ученых одного научного направления, научной дисциплины. Благодаря анализу таких серийных словарей можно выделить основные когнитивные типы, когнитивную модель номинации разных профессиональных языковых личностей.

Архив выполненных справок виртуальных справочных служб (ВСС) – это и результат виртуального СБО, и ресурс СПА, и благодаря гипертекстовым связям с интернет-ресурсами, – динамично интегрирующаяся, развивающаяся и пополняющаяся система. В данной работе архивы ВСС разных видов библиотек стали источниковедческой базой для детального изучения выполненных лексикографических справок социально-гуманитарной направленности.

Распространение антропоцентризма в лингвистике и лексикографии привело к акцентированию внимания специалистов на человеке. С этим непосредственно связаны такие понятия, как «языковая личность», «словарная языковая личность», «профессиональная языковая личность», которые являются определяющими в формировании пользовательских запросов и в справочно-библиографическом обслуживании.

В параграфе 1.2 *«Запросы потребителей – основной стимулятор справочно-библиографического обслуживания»* отмечается, что информационные за-



просы пользователей лексикографических информационных ресурсов изучаются специалистами в области книговедения, лексикографии, информатики и т. д. Следует подчеркнуть, что в запросах лексикографической направленности, особенно в тематических и фактографических, проявляется одновременно потребность в первичной лексикографической информации и вторичной, в том числе и библиографической.

Совокупная информация о лексикографических потребностях, запросах потребителей, собранная работниками информационно-библиотечной сферы, лексикографами, редакторами, издателями и другими специалистами, информация об использовании отечественных лексикографических информационных ресурсов в справочно-библиографическом обслуживании поможет не только удовлетворить подобного рода информационные потребности, но и прогнозировать их развитие у пользователей, особенно с помощью справки лексикографической направленности, выполненной виртуально.

В параграфе 1.3 *«Проблемы классификации отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарных наук»* дается характеристика основных проблем, связанных с созданием классификации и типологии ЛИР и непосредственно влияющих на эффективное использование данного вида ИР в справочно-библиографическом и информационном обслуживании.

Лексикография занимается разработкой классификации и типологии словарей. Другие науки – книговедение, издательское дело, библиотечно-информационные – опираются на её разработки и рассматривают словари исходя из следующих основных критериев: 1) наиболее удобная форма; 2) библиографический анализ; 3) характер информативности; 4) соответствие определённой пользовательской группе. При этом соотносят типизацию словарей с позицией их использования в справочно-библиографическом обслуживании (СБО) читателей, учитывают критерии отбора для справочного фонда библиотек и т. д.

Сейчас существует огромное количество классификаций, ведутся споры среди библиотекведов, книговедов, лексикографов о синонимичности или полном разграничении терминов «типология» и «классификация». Некоторые учёные считают, что они несинонимичны, другие приписывают им взаимозаменяемость, например определяя одно понятие с помощью другого, или тесную взаимосвязь. Учёными выдвигаются метатеоретические идеи, нашедшие отражение в типологии классификаций, типологии типологий, библиотипологии. Появился и термин «типологическая классификация».

Проблема 1. Дискуссии о диаметрально противоположных процессах, протекающих в современной лексикографии. С одной стороны, наблюдается постоянный симбиоз лексикографии с другими науками, а именно появление новых лингвистических направлений: бизнес-лингвистика, документная, юрислингвистика, каталогизационная и др. С другой стороны – глобализация, следствием которой является появление международного термина «металексикография» (*metalexigraphy*). Для данного вида лексикографии характерно новое понимание его объекта, содержания и структуры лексикографии.

Для выявления и фиксации терминологии в данной области на основе научных публикаций в области лексикографии создан алфавитный указатель «Направления современной отечественной лексикографии». Охвачены термины, необходимые в работе СБО при выполнении справок лексикографической направленности, а также при создании словарей предметных рубрик, в каталогизационной и библиографической работе

Проблема 2. Изменение объекта классификации/типологии. Объектом классификации / типологии становятся не только словарь в целом как единое произведение, но и его составные части, а именно – словарная статья, цитата и т. д.

Проблема 3. Многочисленность классификаций/типологий. В ходе исследования были проанализированы 78 общих и частных классификаций / типологий только словарей русского языка отечественных лексикографов, а также учёных информационно-библиотечных наук.

Суммируя сведения лингвистических и библиотечно-информационных ресурсов, нельзя представить среднестатистический список основных видов словарей: эти списки разнятся, нет общего единства в названиях, у некоторых видов словарей названия синонимичны и т. д. Полученные в ходе исследования данные источников послужили основой для создания сводного списка «Современные словари русского языка». Для удобства материал представлен в алфавитном порядке, приведены синонимы.

Проблема 4. Количественное увеличение словарных произведений, их типов и видов.

Проблема 5. Типовидовая синонимия словарей. Так как словарь фиксирует язык на определённом отрезке его непрерывного развития, то проблема классификации / типологии словарей усложняется. Задачи прикладной лексикографии тоже меняются, расширяются объекты лексикографирования, словарь приобретает новые функции, становится многоаспектным, но при этом до сих пор остаётся одним из самых востребованных навигаторов в универсуме знаний. Проблема классификации / типологии актуальна и для других видов ЛИР: например, нет единой классификации / типологии корпусов.

Проблема типологии лексикографических информационных ресурсов до сих пор остаётся пока дискуссионной. Безусловно, она важна и для смежных с лексикографией наук, справочно-библиографического обслуживания, а также непосредственно для потребителей лексикографической информации.

Поэтому комплексное изучение ЛИР лексикографами, лингвистами, специалистами информационно-библиотечных наук позволит не только создать более объективную с информационной точки зрения классификацию / типологию, но и внести существенный вклад в процессы СБО.

В параграфе 1.4. «Библиография и лексикография в национальном культурном наследии» выявляются точки соприкосновения библиографии и лексикографии, например изучение и отражение языка.

Язык является средством выражения мышления. Человеку могут быть свойственны разные виды мышления: библиографическое, лексикографическое, лингвоэнциклопедическое и лексикографобиблиографическое.

Не только специалисты в библиотечно-информационной сфере, но и многие лингвисты, лексикографы занимаются библиографической работой, придают ей большое значение в своих работах. По публикациям учёных можно проследить, как наращивается библиографический потенциал.

Язык, естественный или искусственный, непосредственно связан с многозначным термином «дискурс», который играет важную роль в социально-гуманитарных науках. В XXI веке появились такие разновидности дискурса как библиотечный, библиографический и лексикографический.

Словарная статья может представлять собой метадискурс, состоящий из лексикографического и библиографического дискурсов, который можно назвать *лексикографо-библиографический дискурс*. Такая разновидность наиболее информационно значима для справочно-библиографического обслуживания, библиографов и специалистов.

На основе анализа теоретически-методологических подходов, отраженных в специальной литературе, выявлены *перманентные интеграционные тенденции библиографии и лексикографии*.

Можно утверждать, что процесс взаимосвязи культуры, лексикографии и библиографии может быть представлен следующим образом: Национальное культурное наследие – лексикографобиблиография – Национальное культурное наследие. Библиографическая и лексикографическая картины мира являются вторичными по отношению к общей картине мира. В ходе рассмотрения общих черт между лексикографией и библиографией была выявлена лексикографо-библиографическая картина мира, которая находит непосредственное отражение в лексикографо-библиографических информационных ресурсах первичной или вторичной степени.

## **Глава 2. «Организация и основные характеристики лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности»**

В параграфе 2.1 *«История формирования и становления отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности»* рассматриваются основные этапы формирования отечественных ЛИР социально-гуманитарных наук, анализируются наиболее известные среди специалистов и информационно-ценные источники для справочно-библиографического обслуживания читателей. Некоторые из них переведены в электронный формат, другие ожидают своей очереди.

Практическая лексикография в силу особенностей культурно-исторического развития стала развиваться в России намного позже, чем в европейских странах. Но это не помешало ей к концу XIX в. достичь мирового уровня. С древнейших времен прослеживаются сильное влияние и непосредственный контроль

государства над созданием и распространением лексикографических информационных ресурсов, так как ЛИР – это инструмент реализации государственной языковой политики.

Отмечается опережение развития практической лексикографии над теоретической на тысячелетия (научное обоснование теоретической лексикографии дано советским учёным Л. В. Щербой в 1940 г.). Первыми лексикографическими информационными ресурсами следует считать учебный, идеографический, переводной словари. В России XVI–XVII вв. увеличивается разноплановость названий ЛИР: азбуковник, азбука, алфавит, буквы, лексис, лексикон, разговорник, речь, речение, толк, толкование и др.

Отдельные составляющие комплекса ЛИР сосуществуют вне зависимости от времени, когда они созданы, не утратив при этом своей значимости, о чём свидетельствуют создание и применение новых информационных технологий для изучения древних ЛИР и формирование на их базе новых.

В параграфе 2.2 *«Основные виды отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности»* рассматриваются ЛИР социально-гуманитарной направленности научного характера, которые в основном представлены в виде монографий, диссертационных исследований, докладов, презентаций, материалов, трудов тематических сборников, научных конференций, материалов постоянно действующих научных семинаров, публикаций в периодических и продолжающихся изданиях и т. д. Отличительной чертой данного вида ЛИР, важной для СБО, является их полифункциональность, так как они могут одновременно выступать в качестве источника латентной библиографической информации, источниковедческой базы, лексикографического произведения и т. д. Использование повышенного информационного потенциала, заключенного в них, позволяет выполнять разнообразные запросы пользователей лексикографической направленности, особенно сложные.

В ходе разыскания было выявлено 150 диссертационных исследований лексикографической направленности, защищенных в Российской Федерации за 30 лет. Основным ЛИР для научного исследования у диссертантов служат только словари, включенные в дальнейшем в библиографический список диссертации.

В СБО важны диссертационные исследования, содержащие аналитический обзор ЛИР, библиографический список, включающий разные виды ЛИР. Как показало предпринятое исследование, таких работ очень мало. Выявлены основные виды ЛИР, созданные в рамках диссертационных исследований.

Публикации лексикографической направленности в периодических и продолжающихся изданиях представляют собой отдельный вид ЛИР, довольно распространенный. В работе перечислены их основные подвиды, дана краткая репрезентативная характеристика.

1. Публикация, посвященная лексикографическому портретированию одного слова, однокоренных слов, концепта, термина, терминов определенной области знания или терминосистемы с малым узусом, осуществленного на базе определенных общих источников, отраслевых, лексикографических ресурсов.

2. Публикация, посвященная одному ЛИР, представляет разные виды характеристик: общая или аспектная (узколексикографическая, диахроническая, синхроническая). Синхроническая характеристика может даваться уже вышедшим произведениям или на стадии их проектирования, отражать результаты проекта.

3. Публикация, посвященная одному типу ЛИР, чаще всего характеризует словарные произведения отдельного направления лексикографии.

4. Публикация, представляющая собой словарное произведение малых форм: глоссарий, словарик, словарь-справочник, лексический минимум, тематический список, опыт словарной статьи, материалы к лексикографическому произведению, фрагмент и др.

5. Публикация, характеризующая диахроническое или синхроническое состояние отдельного направления лексикографии, является обзорной. В ней анализируются словарные произведения, дается их классификация, периодизация и т. д.

В ходе исследования были выявлены отличительные черты учебной литературы, которая является важным ресурсом в области социально-гуманитарной лексикографии:

- систематичность подачи материала;
- рекомендательная направленность;
- авторская аналитико-синтетическая обработка большого массива ЛИР;
- многоплановая библиографическая составляющая;
- высокий уровень информативности для читателя;
- разноплановость читательского адресата – от школьника до лингвиста;
- наличие различных приложений: глоссарии, тезаурусы, корпус словарных статей, библиографические указатели и др., являющиеся самостоятельными ЛИР.

Для изучения словарных изданий создана рабочая картотека, объём которой составляет 2 218 наименований на разных языках. Временной период, взятый для изучения, – 1985–2010 гг. Более поздние издания включались только в репрезентативных целях. Общеязыковые ЛИР не рассматривались. Лексикографические издания (ЛИ) социально-гуманитарной направленности анализировались дифференциально: по языковому, тематическому (определенная наука) и лексикографически-видовому принципу.

Наблюдается неравномерное лексикографическое обеспечение разных отраслей знания и отражение разных языков. Видовой спектр ЛИР непосредственно зависит от отрасли знания и используемого языка. Из блока социально-гуманитарных наук лидирующее место занимают экономика, юриспруденция, лингвистика, из языковой палитры – русский, английский, немецкий. Формирование разветвленной и многообразной совокупности лексикографических изданий в печатном и машиночитаемом виде.

Само по себе лексикографическое произведение, сложное по структуре ЛИР, является источниковедческой базой для многих исследователей. Тем не менее лингвисты рассматривают в основном словник словаря как эмпирическую

базу для лингвистических исследований. Большинство лексикографических изданий уникальны по наличию справочного и библиографического материала.

Справочный раздел включает богатейший материал, который непосредственно не вошел в словник и является отражением результатов авторского труда над определенным лексикографическим проектом. Его усредненная компоновка может включать указатели, индексы, алфавит, список сокращений, сведения о структуре словарного издания, словарной статьи, разнообразные приложения и т. д.

Приложения в лексикографическом издании можно рассматривать как самостоятельный источник информации: таблицы, схемы, фрагменты из источников, обобщающие научные очерки и т. д. Не только словарное произведение, но и его обложка могут представлять информационный интерес, например содержать биографические сведения об авторе, его трудах.

Выделяются типы произведений научно-популярной лексикографии: всевозможные мини-словарики юмористической направленности, размещенные в периодических изданиях; толковые словарики модных слов, неологизмов, обычно имеющие определенную тематическую направленность; словари популярной этимологии; словари сленга; словари для досуга; словарные издания, посвященные Петербургу, Ленинграду, авторами которых являются писатели и т. д.

Можно наблюдать перманентные интеграционные тенденции библиографии и лексикографии. Библиографическая и лексикографическая продукция – результат и средство соответствующих видов деятельности.

Отрасль знания непосредственно коррелирует с количеством и видом библиографических лексикографических ресурсов, имеет разный уровень лексикографического и библиографического обеспечения. Библиографически обеспеченными можно считать следующие направления социально-гуманитарной лексикографии: русская и авторская лексикография.

В библиографической практике следует учитывать разные темпы старения ЛИР и большое число переизданных документов. Многие издания остаются актуальными в течение века, но значительная часть публикаций ориентирована на узкий круг специалистов в области национальных языков.

Наибольшая доля библиографических источников по социально-гуманитарной лексикографии представлена прикнижными и пристатейными списками литературы (более 70%), многие из которых остаются библиографически неучтенными и, соответственно, невостребованными. Среди основных видов лексикографической латентной библиографии следует назвать пристатейные, прикнижные: в учебных пособиях в области, которые преобладают в данном сегменте документального потока; в лексикографических произведениях, являющихся катализатором для выявления наиболее значимых лексикографических произведений, применив индекс цитирования (очень часто можно наблюдать явление самоцитирования); библиографические списки диссертационных исследований и т. д.

В параграфе 2.3 *«Современная организационная структура лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности»*

приводится репрезентативная характеристика данных организаций, акцентированная на лексикографическую деятельность только социально-гуманитарной направленности. Информация собрана на основе публикаций в научных профильных изданиях, материалов, расположенных на сайтах организаций, лингвистических и лексикографических порталах и сайтах.

В среде создателей отечественных ЛИР социально-гуманитарной направленности выделены следующие основные группы:

- институты системы Российской академии наук (РАН);
- национальные общества, комитеты;
- высшие учебные заведения;
- лексикографические лаборатории;
- лексикографические школы;
- отраслевые кафедры;
- лексикографические центры;
- организации, непосредственно связанные с лингводокументной работой;
- отечественные издательства в области теоретической и прикладной лексикографии.

Происходит постоянное расширение круга организаций, которые обеспечивают создание, накопление и использование современных отечественных ЛИР. В их числе академические, научные учреждения и высшие учебные заведения, библиотеки, компьютерные, информационные и переводческие фирмы, издательства, национальные общества и другие общественные объединения – творческие союзы, ассоциации, региональные фонды и т. д. Ими ведется многолетняя научно-исследовательская работа по созданию отдельных видов ЛИР. В создании одного ЛИР принимают участие многие лексикографические организации.

### **Глава 3. Тенденции использования лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании**

В пункте 3.1 *«Основные виды отечественных лексикографических информационных ресурсов, использованных в виртуальных справочных службах библиотек (на материале архивов выполненных справок)»* на основе изучения ранее рассмотренных теоретически-методологических подходов отечественных специалистов в области библиографоведения, издательского дела, книговедения, информатики, лексикографии предпринято исследование выполненных запросов служб виртуальной справки библиотек разного типа и ведомственной принадлежности Российской Федерации с целью типизации запросов виртуальных выполненных справок социально-гуманитарной тематики, выполненных с использованием отечественных лексикографических информационных ресурсов.

Поиск российских виртуальных справочных служб осуществлялся по каталогу библиотечных сайтов, который включал на момент поиска 2514 наименований и размещен на сайте «Library.ru». В результате исследования было выявлено

39 библиотек, использующих в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании различные типы ЛИР, что составляет 41% от общего числа архивов выполненных справок. Картотека запросов и справок составила 1303 записи.

Выявлено значительное разнообразие web-формы запросов для виртуальных справочных служб, типовой набор полей для них, а также недостаточная информация о пользователях для выполнения сложных запросов во многих службах. Это может привести к сокращению потока запросов из-за передачи подготовленным пользователям «упрощенных» справок, выполненных без учета цели запроса и уровня подготовки пользователей. Этот вывод также осложняет типизацию справок по признакам целевого и читательского назначения. Сформирована усредненная web-форма запросов.

Каждый из архивов выполненных справок снабжен разными поисковыми сервисами. В целом выявлены следующие варианты поисковых инструментов: по ключевым словам, номеру запроса, тексту запроса, тексту ответа, наименованию города, дате, тематическому рубрикатору. Из 39 архивов ВС только 8 имеют рубрикаторы.

На основе сформированной рабочей картотеки выполненных справок социально-гуманитарной направленности с использованием отечественных ЛИР выделены основные виды запросов лексикографической направленности. К ним относятся запросы, связанные непосредственно с лексикографией, ЛИР, информацией о предмете лексикографирования.

Одна из основных задач данного параграфа – детализация классической схемы типизации справок на основе анализа большого массива реально выполненных справок лексикографического профиля. Одновременно выявлялись их особенности, включая отличительные черты электронных справок в режиме работы виртуальных справочных служб библиотек разных типов.

В ходе исследования решались также задачи прикладного характера:

- разработка типового формата справки;
- анализ разночтений в компонентах оформления и содержательной части справок;
- нормализация сведений в справках;
- визуализация структурных связей между отдельными разновидностями справок;
- выявление примеров качественно выполненных справок, а также вариантов обоснования отказов и косвенной информации по запросу.

Для анализа выполненных справок с использованием ЛИР была разработана усредненная структура выполненной справки, в которой отдельным блоком рассматривается наполнение содержательной части справки.

Несмотря на то что традиционный справочно-библиографический аппарат отдельно взятой библиотеки обогатился виртуальным справочным СБА, проведенный анализ отечественных виртуальных выполненных справок с использованием лексикографических ресурсов показал, что в виртуальных справочных службах не используются в полной мере как лексикографические ресурсы в печатном виде, так и электронные. Лакуны в использовании лексикографических



ресурсов разнообразны: персональные сайты лексикографов, персональные сайты социально-гуманитарной направленности, научно-популярные лексикографические ресурсы, лингвистические форумы и др. Это негативно сказывается на качестве выполненных справок, непосредственно на удовлетворении информационных потребностей пользователей и снижает роль библиотекаря как информационного посредника.

Активное развитие специфических лексикографических информационных продуктов и сервисов – разнообразных электронных словарей, национальных языковых корпусов, лексикографических сайтов, порталов, лингвистических виртуальных служб и др. – не нашло должного использования в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании из-за неподготовленности кадров библиотек.

Материал, посвященный электронным лексикографическим информационным ресурсам, может быть использован в научных исследованиях, при создании ЛИР (словарь, тезаурус, антология и др.), тематического рубрикатора, рубрикатора архива выполненных справок, библиографических произведениях и т. д.

Выявлено достаточно активное развитие виртуальных справочных служб в библиотеках:

1) за последнее десятилетие виртуальное справочно-библиографическое обслуживание стали обеспечивать 22,5% библиотек разных типов (207 библиотек из 917 просмотренных сайтов библиотек);

2) из них 50% служб виртуальной справки имеют архивы выполненных справок (выявлено 95 архивов);

3) весьма активное использование лексикографических информационных ресурсов для выполнения запросов фиксируется в 39 архивах выполненных справок.

Эти данные подтверждают возможность формирования анализируемого массива запросов на основе архивов выполненных справок виртуальных справочных служб российских библиотек.

Среди пользователей служб виртуальной справки – не только физические лица разного возраста и образования, но и юридические лица (рекламные компании, издательства, редакции газет и др.).

Лексикографическая потребность как разновидность информационных потребностей перманентно присуща любому индивиду, но, в зависимости от его лексикографической культуры, может быть удовлетворена самостоятельно или с помощью библиотеки.

Среди значимых выводов изучения работы виртуальных справочных служб важно отметить их структурную и тематическую дифференциацию. Для данной работы наиболее значимо – создание при библиотеках специализированных справочных служб лингвистического профиля. Виртуальные справочные службы, как и библиотеки, объединяются сами по себе, т. е. интегрируются, либо находят свою информационную нишу (лингвистическая, краеведческая виртуальные справочные службы).

На основе формализации и структурной визуализации потока выполненных справок в диссертации описана вариативность их наполнения в сопроводительной и основной части текста.

Выявлены следующие тенденции в развитии потока выполненных справок лексикографического профиля:

1. В соответствии со спецификой интернет-коммуникаций обогащается стилевое разнообразие справок (дружественные обращения к пользователям, эмоционально-личностные рекомендации тщательно отобранных источников лингвистической информации, ориентация пользователя на дальнейшее взаимодействие).

2. Возрастает число справок с аналитическим текстом и рекомендациями библиографа.

3. Сохраняются многие ограничения для пользователей (дифиниция лишь одного понятия для запроса, лимитированное количество запросов в сутки (обычно 10), что связано с недостатком кадровых ресурсов для служб виртуальной справки и с иными факторами).

Среди общего количества выполненных виртуальных справок лексикографической направленности тематические справки занимают лидирующее место. В ходе исследования выявлено, что большая их часть поступает со стороны студентов, бакалавров, магистрантов, аспирантов.

Причинами тенденции к увеличению тематических виртуальных справок лексикографической направленности со стороны пользователей следует считать:

- отсутствие лексикографической и библиографической культуры;
- незнание о существовании виртуальных справочных служб, правил информационного поиска в электронном каталоге;
- неумение и нежелание работать самостоятельно, анализировать информацию, неуверенность в своих знаниях и навыках;
- неоспоримость оценочной функции библиотеки в огромном потоке информации;

Среди структурных и текстовых особенностей письменных справок ВСС следует выделить: стремление к современному открытому общению с пользователем – личное и уважительное к нему обращение; ответственность за справку с указанием имени библиографа-исполнителя, инициативные дополнения текста, осуществленную переадресацию запросов в специализированные справочно-библиографические фонды (СБФ) и др. Особенно важным является органичное присутствие в справках печатных и электронных материалов по теме запроса.

В ходе исследования создана классификация справок лексикографической направленности, выявлены виды справок, характерные именно для лексикографических информационных ресурсов, которые можно объединить под общим названием «комбинированные справки лексикографической направленности»: лексикографическая источник-фактографическая справка, лексикографическая адресно-тематическая справка, дефиниционно-тематическая, лексикографическая рекомендательная.

В службы виртуальной справки отечественных библиотек поступают запросы разной категории сложности, требующие для выполнения разнообразных информационных ресурсов лексикографического профиля.

В целом, как показало предпринятое исследование выполненных справок, общедоступные библиотеки редко используют при выполнении запросов ЛИР удаленного доступа, в отличие от библиотек, входящих в корпоративные и международные справочные службы.

Выявлены основные негативные факторы в работе виртуального справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей библиотек:

1. Недостаточная информированность пользователей о существовании виртуальной справочной службы и её возможностях в государственных и локальных масштабах.

2. Неудобный и малоэффективный поиск нужной информации для пользователей в большей части архивов выполненных виртуальных справок отдельно взятых библиотек, например, такой тип поиска, как сплошной просмотр при наличии в архиве большого количества ВС.

3. Отсутствие унификации названий рубрик в тематических рубрикаторах архивов выполненных виртуальных справок.

4. Непосредственная зависимость объёма архивов и их тематической наполняемости от объёма и уровня сложности СБО пользователей.

5. ВСС всемерно стремятся работать в режиме «без отказов», но на входе используют главное ограничение в разной формулировке: не принимаются к исполнению запросы, требующие «серьезных научных разысканий». При появлении таких запросов библиографы в наибольшем числе справок заменяют фактический ответ списком литературы.

6. Существенно ограничивается поток сложных запросов уже через порядок в анонсируемом перечне возможных запросов. В начале списка идут традиционные запросы: наличие в фондах конкретных изданий, уточнение библиографических данных о публикации. Тематические и фактографические запросы указываются, как правило, в заключение списка. Они не расшифровываются, оставаясь загадочными профессиональными терминами для значительного круга пользователей. Именно такой подход формирует уверенность пользователей в ограниченных возможностях ВСС.

7. Качество выполненных сложных запросов аналитического типа остается невысоким, поскольку работа ВСС не подкреплена новым штатным расписанием, наличием в библиотеке профессиональных библиографов-аналитиков и достаточных информационных ресурсов. Учитывая явную конкуренцию со стороны интернет-сервисов и средств мобильной связи, нельзя ослаблять профессиональную позицию библиотек в справочной работе. Библиографы и администраторы ВСС демонстрируют желание быть полезными читателям всех регионов.

8. Различие в выполнении и информационной наполняемости одной и той же ВС в разных библиотеках.

9. Переадресовка основных групп пользователей – студентов, бакалавров, магистрантов – из вузовских библиотек в библиотеки других типов и ведомственной принадлежности, предоставляющих услуги виртуального справочно-библиографического обслуживания. Парадоксальность сложившейся ситуации: вузовские библиотеки, которые лучше должны знать информационные потребности своих пользователей, способствуют многолетней тенденции оттока своих читателей в публичные библиотеки. Особенно остро эта проблема стоит в работе виртуального СБО.

10. Неравноценное отношение исполнителей к печатным и электронным источникам лингвистической информации, приоритет в использовании отдельных разновидностей рекомендуемых источников, например толковые словари универсального характера.

11. Использование лексикографических ресурсов в минимальном объеме при выполнении виртуальных справок лексикографической направленности.

12. Неэффективность использования работниками информационно-библиотечных институтов традиционных словарных произведений, особенно их справочно-библиографического аппарата: введение, пометы, библиографические пристатейные и прикнижные списки, аннотации.

13. Основная проблема, связанная с использованием ЛИР, – отсутствие их максимальной доступности для пользователя и информирования.

14. Сложность и многогранность комплекса ЛИР социально-гуманитарных наук.

15. В выполненных виртуальных справках наглядно планомерное сужение источников информации, например, приводятся только статьи из периодических изданий, что обусловлено быстротой в использовании и доступностью для библиотек материалов межрегиональной аналитической росписи статей.

16. Отсутствие указания источника информации в фактографических выполненных справках лексикографической направленности не способствует развитию лексикографической культуры пользователя, лишает его возможности самостоятельного поиска подобной информации.

Параграф 3.2 *«Основные факторы, влияющие на эффективность использования лексикографических информационных ресурсов в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании»* посвящён только характеристике основных лингвистических и библиотечно-информационных факторов, непосредственно влияющих на перспективы использования отечественных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании.

Репрезентативно показано и охарактеризовано многообразие электронных ЛИР социально-гуманитарной направленности, особенно сетевых: электронные словари, терминологические базы и банки данных, корпуса, лексикографические сайты, порталы, электронные библиотеки, коллекции словарей и др.

Актуальной проблемой является веб-архивирование этого вида ресурсов для дальнейшего их использования, в том числе и в виртуальном справочно-биб-

лиографическом обслуживании. Очевидно, что аккумуляция информации в подобный веб-архив будет делом трудоёмким, так как сетевые источники требуют просмотра de visu и аналитического анализа специалистами.

Выявление типов и видов лексикографических информационных ресурсов сетевого доступа социально-гуманитарной направленности позволило определить их типовидовой перечень, представленный в диссертации, который может послужить основой для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей.

Полученные результаты важно учитывать при формировании справочно-библиографических фондов библиотеки, в организации работы служб виртуальной справки, а главное – в процессе целенаправленного освоения и использования профессиональных сетевых ресурсов лексикографического профиля.

Для более эффективного их применения в службах виртуальной справки важно знать все их многообразие, особенности каждой разновидности источников, восполнять отсутствие справочников в фондах библиотеки электронными ресурсами удаленного доступа.

Отмечается, что для ЛИР характерны традиционные технологические процессы аналитико-синтетической переработки информации: составление библиографического описания, предметизация, систематизация, аннотирование. В силу информационных особенностей реферирование для ЛИР не используется.

Несмотря на то что аннотирование как разновидность процесса аналитико-синтетической переработки информации изучено давно и законодательно закреплено в отраслевом ГОСТе, применительно к лексикографическим информационным ресурсам оно требует более детального изучения.

Аннотирование ЛИР, особенно словарных произведений, имеет два объекта: отдельный документ – словарь и составную часть документа – словарную статью. Аннотация ЛИР рассматривается как средство дополнительного информирования содержательного, рекомендательного, рекламного характера, помогающее раскрыть потенциал ЛИР, как основная информационная, дидактическая составляющая библиографического пособия.

На основе текстов аннотаций отечественных словарных произведений отмечено:

- разный уровень полноты информации об адресате;
- отсутствие во многих аннотациях информации о количестве слов, содержащихся в лексикографическом произведении;
- рассмотрение специалистами при составлении аннотации только словника словаря, а не всей многоуровневой системы словарного произведения. Редкое упоминание в аннотациях о справочно-библиографическом аппарате лексикографического издания;
- отсутствие в библиографическом описании и в аннотации названия ЛИ, указанного на обложке;
- превращение редактора в автора, особенно это характерно для интернет-аннотаций;

- отсутствие модели подробной и унифицированной аннотации словарного произведения, что является скрытием важной информации для пользователя;

- дублирование текста издательской аннотации в полном или сокращенном объеме в интернет-аннотациях, в издательских каталогах, во многих библиографических продуктах, особенно на сайтах библиотек, в учебной и научной литературе, что приводит к бесчисленному количеству копирований ошибок и неточностей, допущенных в аннотации и при её воспроизводстве распространителями информации и т. д.

Определены группы пользователей словарных произведений, отражающих лингвистическую терминологию:

а) учащиеся – школьники, учащиеся гимназий, лицеев, колледжей, абитуриенты, студенты;

б) люди, занимающиеся научной деятельностью, – студенты старших курсов, магистранты, аспиранты, докторанты, преподаватели, лингвисты, филологи, специалисты смежных областей знания;

в) люди, занимающиеся практической деятельностью, – переводчики, редакторы, журналисты, учителя, издательские работники, преподаватели.

Для увеличения информационной значимости аннотации пользователям и специалистам библиотечной сферы следует приводить в аннотации образец словарной статьи. Разработан *План макет поаспектного анализа лексикографического произведения при составлении аннотации*.

На эффективность справочно-библиографического обслуживания с помощью современных лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарных наук влияют следующие факторы:

- изменение и усложнение потребностей пользователей в условиях глобального развития и виртуализации информационно-образовательной среды;

- сложность и многогранность комплекса лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарных наук;

- рассмотрение СБО как открытой, динамично развивающейся системы, на состояние которой влияют разные изменения в области социально-гуманитарных наук, лексикографии, библиографии, культурно-информационной политики государства и т. д.

Библиография отражает лексикографическое знание и влияет на его сохранение и развитие, так как является его неотъемлемой составляющей. При выполнении справок происходит параллельная трансформация библиографического и лексикографического знания.

Перспективы повышения эффективности практического справочно-библиографического обслуживания за счет комплексного использования лексикографических информационных ресурсов:

- изучение мнения пользователей, степени их удовлетворенности и т. д. Важна обратная связь, которая непосредственно улучшает СБО. Особенно ярко это могло бы проявиться в виртуальном СБО, при наличии опции добавления комментариев пользователей к уже выполненным справкам в архивах;

- использование архивов выполненных справок для анализа пользовательских запросов, выявления тенденций изменения и развития информационных потребностей, прогнозирования ИП, определения групп пользователей, целей запросов, статистических данных, модификации рубрикаторов архивов и т. д.;

- рассмотрение архива выполненных справок как корпуса с определенным набором поисковых запросов;

- необходимость маршрутизации запросов между библиотеками консорциумов, внутри Российской системы библиотек и внутри единой мировой справочной сети;

- официальное назначение государственными органами библиотеки или ряда библиотек, ответственных за выполнение запросов лексикографической направленности (Совет при Президенте по русскому языку);

- создание сводного банка данных архивов виртуальных выполненных справок, имеющего сводный доступ для пользователей;

- рассмотрение виртуального справочно-библиографического обслуживания как инструмента повышения уровня лексикографической грамотности, компетенции, компетентности пользователей;

- формирование электронного справочно-библиографического фонда лексикографической направленности, состоящего из источников, имеющих и не имеющих аналогов и доступного для широкого круга пользователей;

- создание электронного сводного каталога ЛИР, отражающего фонды библиотек;

- текущее и ретроспективное библиографирование электронных лексикографических ресурсов;

- наличие рекомендаций лексикографической направленности по поиску информации на сайте библиотеки для пользователей;

- необходимость включения информации из архивов ВС в самостоятельную образовательную деятельность бакалавров, студентов, магистрантов, аспирантов.

Лексикографическая культура должна закладываться с самого детства, что было наглядно проиллюстрировано многими и разноплановыми примерами. В развитии лексикографической культуры главную роль играют художественные произведения, научно-популярные лексикографические ресурсы, организации, генерирующие и распространяющие их. Среди них первое место занимает библиотека, одна из задач которой – сделать из языковой личности словарную личность, сформировать уже в школьниках лексикографическую компетенцию.

Специалисты ассоциируют лексикографическую культуру, компетенцию и компетентность только с использованием словарей, а не с обращениями к лексикографическим информационным ресурсам в целом, что безусловно сужает трактовку этого термина и тормозит развитие этих компетенций среди пользователей.

Неотъемлемой частью СБО является обучение пользованию библиотеками, их ресурсами, выливающееся в самообслуживание потребителей. Педагогическая концепция виртуального СБО должна включать педагогику использования ЛИР.

В ходе исследования был разработан *Проект библиографической и лексикографической коллаборации*, в рамках которого оптимальным вариантом эффективного использования ЛИР в СБО было бы создание *виртуальной лексикографической библиографической службы*, которая являлась бы отделом международной или корпоративной библиотечной системы, например Корпорации универсальных научных библиотек. Предложены основные составляющие работы такой службы.

Действующая служба виртуальной справки, использование архива выполненных справок – фактор успеха библиотеки. Изучение подобного архива является актуальным и перспективным для дальнейшего развития виртуального СБО, для обретения новых пользователей библиотеки, развития её имиджа.

В **Заключении** излагаются результаты диссертационного исследования, отражающие итоги достижения поставленной цели и выполнения соответствующих ей задач, обоснована необходимость дальнейшего изучения ЛИР социально-гуманитарной направленности как целостной междисциплинарной системы и отдельных её элементов на основе достижений лексикографии, информатики, библиографоведения и определены направления научных разработок в этой области.

## **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ АВТОРА:**

### **в монографиях:**

1. Информационные ресурсы в области лингвистики : диахронический аспект : монография / В. В. Гончарова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет». – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – 199 с. – ISBN 978-5-7310-4320-5.

2. Лексикографические информационные ресурсы в виртуальной среде : монография / В. В. Гончарова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Кафедра английского языка и перевода. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – 263 с. – ISBN 978-5-7310-4186-7.

3. Лексикографические ресурсы в научно-информационной деятельности : монография / В. В. Гончарова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономи-



ческий университет», Кафедра английского языка и перевода. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. – 199 с. – ISBN 978-5-7310-3962-8.

**в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ для публикации основных результатов диссертационных исследований по специальности 05.25.03:**

4. Адресная и уточняющая справки лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2017. – № 4. – С. 109–113.

5. Аннотирование лексикографических произведений / В. В. Гончарова // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 6. – С. 23–36. **Web of Science**

6. Библиография и лексикография: диахронический аспект / В. В. Гончарова // Библиография и книговедение. – 2018. – № 2. – С. 84–89.

7. Вестник культуры и искусств – профессиональный канал трансляции информации о справочно-библиографическом обслуживании (2002–2017 гг.) / В. В. Гончарова // Вестник культуры и искусств. – 2017. – № 2 (50). – С. 53–60.

8. Видовое многообразие справок лексикографической направленности // Научные и технические библиотеки. – № 7. – С. 32–42. **Web of Science**

9. Виртуальная справка и когнитивная лингвистика / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2017. – № 3. – С. 103–105.

10. Информационные особенности диссертаций лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 5. – С. 55–67. **Web of Science**

11. Информационные особенности учебной литературы по лексикографии / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2017. – № 4. – С. 106–109.

12. История развития библиографии лингвистики в России (1840–2013 гг.) / В. В. Гончарова // Библиосфера. – 2016. – № 3. – С. 3–8.

13. Использование потенциала лексикографических ресурсов в справочно-библиографическом обслуживании / В. В. Гончарова // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 12. – С. 52–62. **Web of Science**

14. Обзор университетских лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности / В. В. Гончарова // Вестник Санкт-Петербургского университета технологии и дизайна. – 2017. – № 4. – С. 159–164.

15. Основные виды отечественных лексикографических ресурсов сетевого доступа, используемых в виртуальных справочных службах библиотек / В. В. Гончарова // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2015. – № 2 (31). – С. 199–207.

16. Основные факторы, влияющие на эффективность использования лексикографических информационных ресурсов / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2018. – № 1. – С. 92–95.

17. Проблемное поле классификации (типологии) лексикографических информационных ресурсов / В. В. Гончарова // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 4. – С. 59–72. **Web of Science**

18. Сложный запрос лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2018. – № 2 (69). – С. 92–95.

19. Тематическая справка лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Вестник культуры и искусств. – 2017. – № 4 (52). – С. 55–60.

20. Фактографическая справка лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2018. – № 1. – С. 121–125.

**в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ для публикации основных результатов диссертационных исследований по смежным научным специальностям:**

21. Анализ лексикографических ресурсов, использованных при выполнении запросов в виртуальных справочных службах / В. В. Гончарова // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. – 2015. – № 2 (23). – С. 164–168.

22. Анализ отечественных организаций, издающих лексикографические ресурсы социально-гуманитарной направленности (1985–2014 гг.) / В. В. Гончарова // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2015. – № 9–10 (104). – С. 182–188.

23. Аннотации словарных изданий социально-гуманитарной направленности / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 5–1 (59). – С. 66–69.

24. Виртуальная выполненная справка лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 7–3 (61). – С. 80–82.

25. Виртуальная справка как средство трансляции специальных знаний / В. В. Гончарова // Когнитивные исследования языка. – 2019. – Вып. 39. – С. 182–192.

26. Использование лексикографических источников в области туризма в самостоятельной работе студентов / В. В. Гончарова // Гуманитарные проблемы современности : язык, общество, культуры ; Санкт-Петербургский государственный горный институт (технический университет). – Санкт-Петербург, 2008. – С. 79–80. (Записки Горного института : т. 175)

27. К вопросу о термине «лексикографические информационные ресурсы» / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 7–1 (61). – С. 78–81.

28. Лексикографические информационные ресурсы лингвистических порталов и сайтов / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 4–2 (58). – С. 83–86.

29. Лексикографическое обеспечение социально-гуманитарных наук в России / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 8–1 (62). – С. 102–105.

30. Основные виды публикаций лексикографической направленности в современных отечественных периодических и продолжающихся изданиях / В. В. Гончарова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Сер. Лингвистика. – 2016. – Т. 13, № 1. – С. 44–49. – DOI: 10.14529/ling160108.

31. Отечественные организации, занимающиеся созданием лексикографических информационных ресурсов социально-гуманитарной направленности / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2015. – № 12–1 (54). – С. 67–70.

32. Отражение туристской терминологии в современных отечественных лексикографических источниках / В. В. Гончарова // Вестник Национальной академии туризма. – № 1. – 2006. – С. 81–83.

33. Перспективы отражения авторской научной концептосферы в словарном произведении / В. В. Гончарова // Когнитивные исследования языка. – Вып. 22. – 2015. – С. 688–690.

34. Современные библиографические ресурсы социально-гуманитарной лексикографии в России / В. В. Гончарова // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2016. – № 3 (107). – С. 166–173.

35. Социально-гуманитарная составляющая лексикографических порталов и сайтов / В. В. Гончарова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 3–2 (57). – С. 70–73.

**в международных и всероссийских научно-практических изданиях:**

36. Библиотеки организаций, принимающие участие в формировании и распространении информационных ресурсов лингвистики / В. В. Гончарова // Библиотечное дело – 2001 : Российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве : тезисы докладов VI международной научной конференции (Москва, 26–27 апреля 2001 г.) – Москва, 2001. – С. 162.

37. Библиография лексикографических изданий, отражающих лингвистическую терминологию / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2020. – Вып. 10. – С. 102–113.

38. Бизнес-словари английского языка / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2008. – Вып. 10. – С. 262–266.

39. Виртуальная выполненная справка когнитивно-лингвистической направленности / В. В. Гончарова // Историко-культурна спадщина : збереження, доступ, використання : збірка наукових праць ; відп. ред. И. Тюрменко. – Київ : Бескиди, 2017. – С. 71–74.

40. Влюблённый в слово / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей. / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2019. – Вып. 8 – С. 35–45.

41. Древнекитайские лексикографические ресурсы / В. В. Гончарова // История, современное состояние и перспективы развития лексикографических ресурсов : сборник статей / под редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Д.А.Р.К., 2012. – С. 6–13.

42. Интерактивный доступ к информационным ресурсам лингвистики / В. В. Гончарова // Культура, искусство, образование : проблемы, перспективы развития : материалы международной научно-практической конференции. – Смоленск : Смоленский государственный институт культуры, 2000. – С. 60–63.

43. Информационно-психологические особенности читателей лингвистической литературы / В. В. Гончарова // Психология и социология библиотечно-информационной деятельности и подготовки библиотечных кадров : материалы II региональной научно-практической конференции – Улан-Удэ : издательско-полиграфический комплекс Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств, 2001. – С. 5–8.

44. Использование современных лингвистических словарей экономической направленности при обучении иностранному языку в вузе (1985–2005) / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2006. – Вып. 8. – С. 446–451.

45. Использование электронного учебно-методического комплекса при обучении языку / В. В. Гончарова // Новые технологии в образовании. – 2005. – № 2 (11). – С. 51–52.

46. Коллекция виртуальных выполненных справок лексикографической направленности / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета 2019. – Вып. 7. – С. 65–73.

47. Курс «Информационные ресурсы лингвистики» в системе гуманитарного образования / В. В. Гончарова // Актуальные вопросы современного университетского образования : материалы VII Российско-американской научно-практической конференции, 11–13 мая 2004. – Санкт-Петербург : Издательство Российского государственного экономического университета им. А. И. Герцена, 2005. – С. 114–116.

48. Лексикографические ресурсы Античности / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы современной лингвистики : сборник научных статей ; под редакцией Е. А. Нильсен. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2014. – С. 49–54.

49. Лексикографические серии / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2018. – Вып. 5. – С. 74–78.

50. Лексикографические ресурсы древнего Ближнего Востока / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы современной лингвистики. – Вып. 4. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2012. – С. 96–102.

51. Лексикографическое обеспечение учебного процесса как фактор повышения качества образования в вузе / В. В. Гончарова // Проблемы управления

качеством образования в гуманитарном вузе : тезисы докладов VIII ежегодной всероссийской научно-методической межвузовской конференции 23–24 октября 2003. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, 2003. – С. 133.

52. Лексикографическое обеспечение юриспруденции в России (1985–2005) / В. В. Гончарова // Материалы XXXV международной филологической конференции. / ответственный редактор Л. А. Ивашко, И. С. Лутовинова. – Санкт-Петербург : Филологический факультет Санкт-Петербургского государственного университета, 2006. – Вып. 9 – С. 32–34.

53. Лингвистическое воспитание библиотечных кадров / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2003 : гуманитарные и технологические аспекты развития : интеллектуальном пространстве : тезисы докладов VIII международной научной конференции (Москва, 24–25 апреля 2003 г.) – Москва, 2003. – С. 221–222.

54. Лингвистическое воспитание и становление личности / В. В. Гончарова // НОМО LUDENS как отражение национальной культуры и социального варьирования языка ; Невский институт языка и культуры – Санкт-Петербург : Осипов, 2006. – С. 390–392.

55. Лингвистические словари как средство обеспечения коммуникации / В. В. Гончарова // Язык и межкультурная коммуникация : материалы I межвузовской научно-практической конференции, 19–20 апреля 2004 г. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, 2004. – С. 148–151.

56. Мастер человечности глазами современников / В. В. Гончарова // Библиотечное дело. – 2019. – № 6 (336). – С. 13–14.

57. Многоязычные словарные издания экономической направленности / В. В. Гончарова // Диалог культур–2007. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургская академия управления и экономики, 2007. – С. 98–102.

58. Направления современной отечественной лексикографии / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. – Вып. 1. – С. 80–83.

59. Новые организации, участвующие в формировании и распространении информационных ресурсов лингвистики в Санкт-Петербурге / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2004: всеобщая доступность информации : материалы докладов IX международной научной конференции ( Москва, 22 –24 апреля 2004 г.) – Москва, 2004. – С. 235.

60. О необходимости включения в систему подготовки библиотечно-информационных специалистов курса «Информационные ресурсы лингвистики» / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2005 : деятельность библиотек и развитие информационной культуры общества : материалы X международной научной конференции (Москва, 20–22 апреля 2005 г.) – Москва, 2005. – С. 256–257.

61. Обогащение франкоязычного лексикона экономической направленности посредством лексикографической продукции / В. В. Гончарова // Актуальные

проблемы современной лингвистики. Язык во всех измерениях : сборник статей к юбилею доктора филологических наук, профессора И. Б. Руберт. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов, 2011. – Вып. 3. – С. 50–57.

62. Образовательные электронные лингвистические продукты / В. В. Гончарова // Современное информационно-образовательное пространство : сборник научных трудов. – Санкт-Петербург : редакционно-издательский отдел «СПб ГИПТ», 2005. – С. 87–92.

63. Образовательный процесс и электронные лингвистические продукты / В. В. Гончарова // Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе : материалы международной научно-методической конференции 28 февраля 2004 г. – Алматы, 2004. – С. 388–394.

64. Обучение профессионально ориентированному переводу на экономическом факультете и современные лингвистические словари / В. В. Гончарова // Вопросы современной филологии и методики обучения языкам в вузе и школе : сборник материалов V международной научно-практической конференции. – Пенза : редакционно-издательский отдел Пензенского государственного аграрного университета, 2005. – С. 130–133.

65. Опыт разработки курса «Информационные ресурсы лингвистики» / В. В. Гончарова // Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе : тезисы докладов IX ежегодной всероссийской научно-методической межвузовской конференции 28–29 октября 2004. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов, 2004. – С. 175.

66. Основные виды запросов пользователей лексикографических информационных ресурсов / В. В. Гончарова // Переводческий дискурс : междисциплинарный подход : материалы I всероссийской научно-практической конференции, Симферополь, 27–29 апреля 2017 г. / главный редактор М. В. Норец. – Симферополь : АРИАЛ, 2017. – С. 80–85.

67. Основные этапы развития библиографии лингвистики / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2003: гуманитарные и технологические аспекты развития в интеллектуальном пространстве : тезисы докладов VIII международной научной конференции (Москва 24–25 апреля 2003 г.) – Москва, 2003. – С. 80.

68. Основные этапы развития мировых информационных ресурсов в области лингвистики / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2004 : всеобщая доступность информации : материалы докладов IX международной научной конференции (Москва, 22–24 апреля 2004 г.) – Москва, 2004. – С. 115.

69. Особенности современного документального потока в области лингвистики / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2002 : Библиотечное образование и практика : поиски взаимопонимания : тезисы докладов VII международной научной конференции (Москва, 24–25 апреля 2002 г.) – Москва, 2002. – С. 153.

70. Отечественные лексикографические проекты социально-гуманитарной направленности / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – 2018. – Вып. 6. – С. 72–80.

71. Отечественные словари лингвистических терминов / В. В. Гончарова // XI Пушкинские чтения : Русистика. Методика. Лингводидактика : материалы международной научной конференции 6 июня 2006 г. / составитель и ответственный редактор Н. Е. Синичкина. – Санкт-Петербург : Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина, 2006. – Т. 2. – С. 60–64.

72. Отечественные толковые экономические словари английского языка / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов. – Вып. IX / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2007. – С. 267–271.

73. Отражение взаимодействия языка и права в лингвистических словарях / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы современной филологии. К юбилею Александра Грина. Языкознание : сборник статей по материалам международной научной конференции. – Киров : Издательство Вятского государственного гуманитарного университета, 2005. – С. 187–194.

74. Отражение субстандартной лексики в словарных изданиях / В. В. Гончарова // XI Пушкинские чтения : Русистика. Методика. Лингводидактика : материалы международной научной конференции 6 июня 2006 г. / составитель и ответственный редактор Н. Е. Синичкина. – Санкт-Петербург : Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина, 2006. – Т. 2. – С. 41–44.

75. Периодические издания в области лингвистики / В. В. Гончарова // Библиотечное дело–2002: Библиотечное образование и практика: поиски взаимопонимания : тезисы докладов VII международной научной конференции (Москва, 24 – 25 апреля 2002 г.) – Москва, 2002. – С. 220.

76. Повышение степени владения терминологией на иностранном языке у студентов и аспирантов юридического факультета / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2005. – Вып. VII – С. 418–424.

77. Преподавание бизнес-французского языка в вузе и современные лингвистические источники / В. В. Гончарова / Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов. / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2006. – Вып. VIII – С. 436–441.

78. Прикнижные лексикографические библиографические списки / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – Вып. 5. – С. 79–82.

79. Проблемы использования информационных ресурсов в области прикладной лингвистики при обучении русскому языку в вузе / В. В. Гончарова //

Лингвистические и методические аспекты оптимизации обучения русскому языку в вузе : материалы докладов и сообщений X международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна, 2005. – С. 89–91.

80. Проблема эффективности использования лексикографических продуктов в университетском образовании / В. В. Гончарова // Актуальные вопросы современного университетского образования = Modern concepts of university education : материалы VI Российско-американской научно-практической конференции, посвященная 300-летию С.-Петербурга, 13–15 мая 2003 г. – Санкт-Петербург, 2005. – С. 131–132.

81. Проект переводного учебного словаря фильмонимов (французская часть) / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2020. – Вып. 10. – С. 79–82.

82. Результаты анализа структуры запросов в виртуальные справочные службы библиотек: на материале архивов выполненных справок / В. В. Гончарова // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт культуры, 2015. – Т. 211 : Анализ информации в библиотеке: ресурсы, технологии, проекты. – С. 70–76.

83. Репрезентация лексикографических информационных ресурсов на сайтах библиотек / В. В. Гончарова // Переводческий дискурс : междисциплинарный подход : материалы II международной научно-практической конференции, Симферополь, 26–28 апреля 2018 г. ; главный редактор М. В. Норец. – Симферополь : АРИАЛ, 2018. – С. 98–102.

84. Роль справочных лингвистических ресурсов в информатизации образовательного процесса / В. В. Гончарова // Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе : тезисы докладов VII ежегодной всероссийской научно-методической межвузовской конференции 14–15 марта 2002. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, 2002. – С. 130–131.

85. Роль терминоведения в преподавании иностранных языков в вузе / В. В. Гончарова // Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе : материалы международной научно-методической конференции 28 февраля 2004 г. – Алматы, 2004. – С. 394–396.

86. Система англо-русских и русско-английских словарей экономической направленности / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов / под редакцией Т. Ю. Тамебрян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2007. – Вып. IX – С. 259–264.

87. Система лексикографического обеспечения социально-гуманитарных наук / В. В. Гончарова // Отечественные лексикографические издания социально-



гуманитарных наук (1985–2010) : тематический библиографический указатель. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2013. – С. 6–9.

88. Система специализированных словарных изданий по юриспруденции / В. В. Гончарова // Язык и межкультурная коммуникация : материалы 2-й межвузовской научно-практической конференции, 29–30 марта 2005 г. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов. – С. 192–196.

89. Словари в справочной работе библиографа : результаты частотного анализа / В. В. Гончарова // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт культуры, 2015. – Т. 211 : Анализ информации в библиотеке: ресурсы, технологии, проекты. – С. 152–157.

90. Словари спортивной лексики / В. В. Гончарова // Sports in our life : практикум. – Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет, 2007. – С. 3–4.

91. Словарные издания по рекламе и маркетингу / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы филологии и педагогической лингвистики : сборник научных трудов / под редакцией Т. Ю. Тамерьян ; Северо-Осетинский государственный университет. – Владикавказ : Издательство Северо-Осетинского государственного университета, 2008. – Вып. X – С. 260–262.

92. Современная учебно-справочная литература для бизнес немецкого языка / В. В. Гончарова // Диалог культур – 2007. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургская академия экономики и управления, 2007. – С. 108–112.

93. Современное состояние информационных ресурсов по лингвистике / В. В. Гончарова // Российская культура глазами молодых ученых : сборник трудов. – Санкт-Петербург : КультИнформПресс, 1999. – Вып. 8. – С. 26–34.

94. Современные лексикографические издания по юриспруденции / В. В. Гончарова // Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе : материалы 10-й международной научно-методической конференции, 26-27 октября 2005 г. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, 2006. – С. 234.

95. Современные лингвистические словари / В. В. Гончарова // Мир библиографии. – 2000. – № 1. – С. 22–23.

96. Современные отечественные лингвистические информационные ресурсы и преподавание бизнес-английского языка (1985–2005) / В. В. Гончарова // Диалог культур – 2006 : Болонский процесс, язык, культура, бизнес : материалы V международной научно-практической конференции (16-17 марта 2006) / под научной редакцией А. Ю. Чукурова. – Санкт-Петербург : Астерион, 2006. – С. 245–250.

97. Современные словари лингвистических терминов / В. В. Гончарова // Альманах современной науки и образования. – 2012. – № 2 (9). – ч. III. – С. 42–44.

98. Современные словари русского языка / В. В. Гончарова // Лексикографическая копилка : сборник научных статей / под научной редакцией В. В. Гончаровой. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. – Вып. 2. – С. 70–76.

99. Современный университет – ведущая организация, создающая лингвистическую информацию / В. В. Гончарова // Актуальные вопросы современного университетского образования : материалы V Российско-американской научно-практической конференции, 13–16 мая 2002. – Санкт-Петербург : Издательство Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – С. 166–167.

100. Создание комплексной системы словарных изданий как способ подготовки учителя-словесника / В. В. Гончарова // Лингвистические и методические аспекты системных отношений единиц языка и речи : сборник статей по материалам X юбилейной международной научной конференции «Пушкинские чтения» (6 июня 2005 г.) / составитель и ответственный редактор Н. Е. Синичкина. – Санкт-Петербург : САГА, 2005. – С. 371–376.

101. Состояние отечественной современной лексикографии экономической направленности / В. В. Гончарова // Современная отечественная лексикографические ресурсы в области экономики. – Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет. – С. 3–5.

102. Специальная лингвистическая терминология в области хозяйственного права / В. В. Гончарова // Проблемы правоотношений в социально-культурной сфере. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, 2002. – (Ученые записки юридического факультета Вып. 8). – С. 58–60.

103. Сравнительный анализ справочных изданий в области лингвистики / В. В. Гончарова // Труды Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств, 2013. – Т. 197. – С. 111–117.

104. Структурная визуализация выполненных справок лексикографического профиля / В. В. Гончарова // Переводческий дискурс : междисциплинарный подход : материалы III международной научно-практической конференции, Симферополь, 25–27 апреля 2019 г. – С. 87–92.

105. Типизация лексикографических ресурсов в работе служб виртуальной справки библиотек / В. В. Гончарова // Політ. Сучасні проблеми науки. Гуманітарні науки : тези доповідей Міжнародної науково-практичної конференції молодих учених і студентів, м. Київ. – Киев : НАУ, 2014. – С. 101.

106. Учебные пособия по деловой корреспонденции на английском языке / В. В. Гончарова // Диалог культур-2007. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургская академия управления и экономики, 2007. – С. 214–218.

107. Читаете ли Вы словари? / В. В. Гончарова // Актуальные проблемы современной лингвистики : сборник научных статей. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2013. – С. 31–40.

108. Электронные продукты лингвистики в помощь работникам библиотек / В. В. Гончарова // Библиотечное дело – 2001 : Российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве : тезисы докладов 6-й международной научной конференции (Москва, 26–27 апреля 2001 г.) – Москва, 2001. – С. 162–163.

109. Электронные сетевые словари и системы машинного перевода / В. В. Гончарова // Мир библиографии. – 2000. – № 5. – С. 19–22.

110. Bibliometrical appraisal of performance of virtual reference services in libraries / V. V. Goncharova, G. F. Gordukalova // Историко-культурна спадщина : збереження, доступ, використання : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 7–9 квітня 2015 р., Національний авіаційний університет / ред. кол. Тюрменко І.І. Та ін. – Київ : Талком, 2015. – С. 106–108.

111. Modern University – Leading Organization Creating Linguistic Information / V. V. Goncharova // Current conception of university education. – St. Petersburg : Herzen University Publishing House, 2003. – P. 168.

112. The problem of the effective use of lexicographical products at the university education / V. V. Goncharova // Current conception of university education. – St. Petersburg : Herzen University Publishing House, 2005. – С. 132–133.

113. The course «Information resources of linguistics» in the system of humanitarian education / V. V. Goncharova // Modern concepts of university education. – St. Petersburg : Herzen University Publishing House, 2004. – P. 116–118.

**в справочно-библиографических изданиях:**

114. Классификации/типологии современных словарей : справочное пособие / В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – 62 с. – ISBN 978-5-7310-4289-5.

115. Корпус виртуальных выполненных справок лексикографической направленности : справочное пособие / В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2018. – 260 с. – ISBN: 978-5-7310-4132-4.

116. Современные отечественные словари экономической направленности (1990–2007) : библиографический указатель / В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет, 2007. – 105 с.

117. Отечественные лексикографические издания социально-гуманитарной направленности, 1985–2010 гг. : тематический библиографический указатель / В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2013. – 155 с. – ISBN 978-5-7310-2898-1.

118. Языкознание / В. В. Гончарова // Справочник библиографа / научный редактор Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева. – 4-е изд. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 240–253.

**в учебных изданиях:**

119. Информационные ресурсы лингвистики / В. В. Гончарова // Информационные ресурсы в области истории, психологии, лингвистики / М. А. Мамонтов, С. Г. Николова, В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет культуры, 2000. – Вып. 2. Информационные ресурсы гуманитарных наук. – С. 63 –128.

120. Лексикографические информационные ресурсы : учебное пособие/ В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. – 120 с. – ISBN 978-5-7310-4019-8.

121. Лексикографические источники / В. В. Гончарова // В. Г. Судиловская, С. А. Гашков, В. В. Гончарова Введение в теорию второго иностранного языка (немецкий, французский) : учебное пособие. – Санкт-Петербург : Издательство Балтийского государственного технического университета, 2019 – С. 53–74.

122. Отечественные лексикографические ресурсы экономической терминологии (1990–2009) : справочное пособие/ В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов, 2009. – 71 с.

123. Современные отечественные лексикографические ресурсы в области экономики : справ. пособие/ В. В. Гончарова. – Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет, 2007. – 81 с.

124. Языкознание / В. В. Гончарова // Отраслевые информационные ресурсы : учебник. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – С. 346–365.

ГОНЧАРОВА ВИКТОРИЯ ВЛАДИМИРОВНА

АВТОРЕФЕРАТ

Подписано в печать 28.06.21. Формат 60x84 1/16. Бум. офсетная.  
Печ. л. 2,75. Тираж 100 экз. Заказ 408.

Издательство Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета  
191023, Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ