



# ПЕТЕРГОФ

Государственный музей-заповедник

Федеральное государственное бюджетное  
учреждение культуры «Государственный  
музей-заповедник «Петергоф»  
(ГМЗ «Петергоф»)

198516, г. Санкт-Петербург, г. Петергоф,  
р-н Петродворцовый, ул. Разводная, д.2  
тел.: (812) 450-74-25, факс: (812) 450-63-30  
E-mail: samson@peterhofmuseum.ru

18.02.2021

№

5/4

на №

от

## АКТ

### о внедрении результатов диссертационного исследования Коврикова Р.В. «Инновационные формы работы с посетителями в музеях-заповедниках»

Настоящим подтверждаем, что результаты диссертационного исследования Коврикова романа Валериевича на тему: «Инновационные формы работы с посетителями в музеях-заповедниках» представляют практический интерес для государственного музея-заповедника «Петергоф». Они были использованы при совершенствовании работы службы по работе с посетителями в системе стратегического управления музеем-заповедником. Предложения Р.В. Коврикова по внедрению системы непрерывного сопровождения посетителей будут включены в перспективный план развития ГМЗ «Петергоф» на период 2022-2026 гг.

На основании исследования Коврикова Р.В. выработаны рекомендации по развитию внешних музейных коммуникаций и создания условий для формирования устойчивых связей музея и партнеров, музея и посетителей.

Результаты исследования Коврикова Р.В. неоднократно обсуждались на научных конференциях, круглых столах, внутренних совещаниях Департамента по культурно-просветительской работе ГМЗ «Петергоф» в 2017-2021 гг., были опубликованы в авторитетных научных журналах.

Генеральный директор  
ГМЗ «Петергоф»



Кальницкая Е.Я.